

此為空白頁

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

# 兩款保健壺 有觸電危險

中醫中藥源遠流長，近年愈來愈多人接受中醫藥診療，或以中藥配合西醫療法，達致固本培元的效果。以往採用傳統瓦藥煲明火煎中藥，既需不時「睇火」，又怕溢瀉。有些瓦煲底面積較細，可能比氣體爐具的小火或電爐頭更細，用起來浪費能源。自動熄火的保健壺不僅可以改善傳統藥煲的缺點，部分保健壺更可用來煲湯及煲粥等。本會進行保健壺測試，檢視產品的安全程度、標示說明準確度及使用方便程度等，發現有兩個型號有潛在安全危險。

## 樣本

測試了10款保健壺（又稱電藥煲），包括8款普通型及2款分體式保健壺，即煲膽與發熱座分開的設計，全部在本港購買，售價約由\$198至\$698。全部樣本的煲身由陶、瓷或紫砂土等燒製而成，部分藥煲附有百潔布、小篩子、小壺或藥袋等配件。

樣本都沒有開關總掣，用戶要把電源線從接線座拔出方能完全切斷電源，不太方便。除了「名家Famous」BJ-40 (FAM) (#3) 有高低水位設定外，大部分普通保健壺樣本只有2級快慢或高低火力調校，「快易寶」WD-22 (#1) 則沒有任何掣。普通保健壺的發熱器裝在壺底，除「伊田牌IDA」MP-28 (#5) 的發熱器表面為光滑不銹鋼外，其餘都有類似易潔塗層，或可減少藥草黏底的情況。

## 新穎多功能設計

分體式保健壺的用法較接近傳統藥煲，熱力從底座延至煲內，藥草不會與發熱器接觸，且具備較多功能，可調校煲藥至1碗或2碗，亦可翻煲或煲水，「飛鹿」CKD-30 (#10) 更附送另一瓦煲，可煲湯、粥等，一物多用。

## 測試

參考國際安全標準IEC 60335-2-15 最新版，由一本地實驗室測試樣本的温度升幅、結構、非正常操作、物料阻燃能力、防水及觸電保護、絕緣強度及標示說明等。

鑒於部分型號的煲身以紫砂等物料造成，而不少保健壺的發熱器都會與藥液直接接觸，本會特別參考國家標準GB8056，試驗重金屬溶出量，了解不同藥煲用料及發熱器設計會否導致釋出過量的鉛和鎘。

此外，容量標示說明準確度及使用方便程度的檢測由本會進行。

## 安全測試結果

### 有樣本操作溫度過高

「伊田牌IDA」(#5) 及「飛鹿」(#10)

在正常操作時，內部電線、手柄及/或煲蓋頂量度的温度都高過標準的上限(70℃)，樣本温度過高可能增加燙傷危險。

### 部分陶及紫砂料煲底易破裂

由於保健壺身用陶或砂料製造，是否耐碎很重要，樣本中「皇道」HP338 (#4)、「大福口」CK-38D (#6)、「皇宮Palace」WF212A (#8) 及「飛鹿」(#10) 的底部皆抵擋不住標準要求的0.5 焦耳的撞擊，出現爆裂，水分可能滲入發熱底座。保健壺壺身均屬易碎物料，用戶應小心使用、清洗及收藏，避免大力碰撞。

「伊田牌IDA」(#5)、「大福口」(#6)、「山崎Sanki」SK5038 (#7) 及「皇宮Palace」(#8) 在傾側25度時翻倒，10秒鐘內出水流



## 保健壺測試結果及產品資料

樣本編號		1	2	3	4	5	
牌子		快易寶	施樂牌 Silk Road	名家 Famous	皇道	伊田牌 IDA	
型號		WD-22	SR240	BJ-40 (FAM)	HP338	MP-28	
類型		普通保健壺					
總評	[1]	★★★★☆	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	
安全程度	[2]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
溫度測試		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
結構		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
非正常操作		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
物料阻燃能力		●●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●	
防水及防觸電保護		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
絕緣強度		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
標示說明		●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●	
重金屬溶出量		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
容量標示說明	[3]	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●●	
最高水位/容量		●●●	●●●●	●●●●	●●●●	●●●●●	
煲剩藥液容量		●●●	●●●	●●●	●●	●●●	
使用方便程度	[4]	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
準備使用		●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●	●●●●	
使用時		●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
清洗及收藏		●●	●●●	●●●	●●●	●●●	
型號資料	聲稱容量(升)	2.75	3.8	4	3.8	4	
	額定功率(瓦特)	450	550	450	550	450/100	
	額定電壓(伏)	220	220	220	220	220	
	壺重(千克)	2.2	2.8	3.0	2.7	2.6	
	設定	—	快慢	高低水位、快慢	快慢	高低火	
	聲稱功能/特點	自動煎藥、恆溫保溫、用電量少、特大容積、文火精煉、壺嘴可洗、一壺多用：藥膳、薑湯、四物湯、中將湯、苦茶、青草茶、開水	全自動煎藥至1 碗、全自動保溫、防沸騰溢出、特大容量、用途廣泛、文武火煎藥、蜂鳴器、雙功率選擇	全自動煎藥至1 碗、全自動保溫、防沸騰溢出、用途廣泛、快慢火煎藥、新型發熱體	全自動煎藥至1 碗、全自動保溫、防沸騰溢出、特大容量、用途廣泛、文武火煎藥、蜂鳴器	煎藥、涼茶、補品、煲水、全自動、快慢火、保溫、不銹鋼網罩防止藥物黏着	
	配件	電源線	電源線	電源線、百潔布、小篩子	電源線	電源線	
	售價(港幣)	[5]	\$490	\$328	\$249	\$198	\$285
	聲稱原產地	[6]	中國	中國	中國	中國	中國
	保用期	[6]	1 年	1 年	1 年	1 年	1 年



6	7	8	9	10	註
大福口	山崎 Sanki	皇宮 Palace	富來 Grant Profit	飛鹿	
CK-38D	SK5038	WF212A	BJH25-A	CKD-30	
分體式保健壺					— 表示該項目不適用
★★★★	★★	★★	★★★★★	★★★★	●或★愈多，表示該項測試表現愈好，最多五粒。
●●●●	●●	●●	●●●●●	●●●●	[1] 總評分的比重如下：
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	安全程度 80%
●●●	●●●●	●●●	●●●●●	●●●●●	容量標示說明 10%
●●●●●	●●	●●	●●●●●	●●●●	使用方便程度 10%
●●●	●●●●●	●●●●	●●●●●	●●●●●	若絕緣強度不理想，總評分會受到限制。
●●●●	●●	●●	●●●●●	●●●	
●●●●●	●●	●●	●●●●●	●●●	
●●●●●	●●●	●●●	●●●●●	●●●●	[2] 安全評分的比重如下：
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	溫度測試 15%
●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●●	結構 15%
●●●●	●●●●	●●●●	●●●	●●●	非正常操作 15%
●●●	●●●	●●●	●●	●●●	物料阻燃能力 15%
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	防水及防觸電保護 25%
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	絕緣強度 10%
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	標示說明 5%
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	全部樣本的重金屬溶出量符合標準。若絕緣強度不理想，安全評分會受到限制。
●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	●●●●●	
●●●	●●●	●●●	●●●●	●●●●	[3] 容量標示說明評分的比重如下：
3.8	4	4	2.5	3	最高水位/容量 30%
550	400	450	550	450	煲剩藥液容量 70%
220	200	220	220	220	
2.4	3.0	2.8	1.9	1.7	
快慢	快慢	快慢	3碗煎1碗、4碗煎1碗、5碗煎1碗、再沸騰、開水	3碗煲1碗、4碗煲1碗、5碗煲1碗、6碗煲2碗	[4] 使用方便程度評分的比重如下：
全自動煎藥、全自動保溫、防沸騰溢出、造型優雅、特大容量多用途、蜂鳴器提示、文武火選擇、雙功率選擇	全自動煎藥、全自動保溫、防沸騰溢出、快慢火選擇、特大容量、新型發熱體、多用途、造型優雅	自動煲藥、自動保溫、無火煲藥	無污染、多功能、全自動化操控保溫、鹼化水質	全自動煎藥、純陶瓷壺體、全自動保溫、蜂鳴器、多用途、電子操控、超耐溫陶瓷	準備使用 35%
電源線、小蒸格	電源線、百潔布	電源線	電源線、小壺、藥袋、食譜	額外湯煲	使用時 45%
\$250	\$198	\$199	\$698	\$438	清洗及收藏 20%
中國	中國	中國	中國	中國	[5] 售價是約數，乃代理商提供或本會於2007年10月在市面調查所得。
1年	1年	1年	1年	1年	不同零售商的售價或有差別。
					[6] 資料源於代理商或保用證。





量超過標準上限。用戶若不小心碰倒保健壺，樣本大有機會會被打翻以致流出滾燙藥液。

### 乾煲時電線過熱

模擬用戶沒有放入水，乾燒的情況。試驗人員量得「飛鹿」(#10)電源線的溫度達187℃，較標準上限的175℃高，但由於它採用可抵禦較高溫的橡膠(rubber)電線，可減低意外發生而構成高溫的危險。

### 部分樣本底部防火能力不足

假若一些元件接觸不良或內部短路產生高熱，承托的膠料一旦着火達2秒，元件附近的其他膠料須有能力阻止火勢蔓延。在模擬上述情況的灼熱線測試中，「施樂牌Silk Road」SR240(#2)、「名家Famous」(#3)、「皇道」(#4)、「伊田牌IDA」(#5)、「大福口」(#6)及「皇宮Palace」(#8)的開關掣或電源線插座都着火超過2秒，但除「大福口」(#6)外，其他樣本的小火其後均自動熄滅。上述各樣本的底部物料進行針燄測試時，全部都不能通過測試，小火焰蔓延，防火能力不足，物料有待改善。

### 水分可能流入發熱底座

「飛鹿」(#10)的發熱底座防水設計欠妥善，水分在底座邊緣滲入並留在其中，加水時壺外的水一旦未有完全抹乾，又或

加水過量而溢瀉，水分可能滲進帶電部分範圍，導致元件損壞。

### 2款螺絲過長

「山崎Sanki」(#7)及「皇宮Palace」(#8)固定底部的螺絲過長，與內部帶電的蜂鳴器接觸，因此螺絲不能通過3750伏電壓絕緣強度測試。「飛鹿」(#10)的發熱底座滴水後也不能通過1250伏的測試。

其他樣本通過高電壓測試，絕緣物料都沒有失效，結果令人滿意。

### 全部樣本欠完整標籤

沒有一個樣本能通過全部標示說明的要求，主要是樣本的說明書未有加入國際安全標準最新修訂要求，標準規定應說明「一般電器產品並不是為體質、感覺或智力有障礙人士(包括小孩)、或缺乏經驗及知識者使用，除非他們曾經接受負責安全人士的監督或指示，大人應指導小孩不可把玩電器。」

其他不足之處包括在標籤或說明書採用了不當標誌或欠缺型號，或在說明書上欠缺了警告字句如「用戶不可自行更換電源線」等。「快易寶」WD-22(#1)、「名家Famous」(#3)及「山崎Sanki」(#7)在警告用戶不應把整個藥煲浸入水中的圖案，漏了劃上交叉，可能會被用戶誤為指定清洗方法。

### 重金屬溶出量頗低

以普通白醋作溶劑，測試壺身物質及金屬發熱器等，在煲藥過程中會否釋出過多鎘和鉛重金屬，結果溶出量比GB國家標準的上限(分別為每升0.3及3毫克)低得多，結果令人滿意。

### 容量標示說明

#### 最高水位標示及聲稱容量

把清水放進未加任何藥料的樣本，直

到壺內標示或說明書指示的最高水位，再量度盛載水的容量，與聲稱容量比較。結果發現保健壺實際量度出的容量比聲稱的少，有最高水位標記的樣本中，只有「伊田牌IDA」(#5)的量得容量跟聲稱容量差距較少，約13%，其他則比聲稱少16%至34%，或許聲稱所指實際是整個壺內的空間，而不是盛載至最高水位標記的容量。

沒有最高水位標記的樣本(#1、#9、#10)雖然量得整個壺滿載的容量與聲稱相若，但如用戶依照聲稱容量水分煲藥，再放入藥草，相信頗容易溢瀉及「滾瀉」，因此評分被扣減。本會認為聲稱容量應是保健壺可安全操作的最高盛水量，有助用戶放入適量水分，避免「滾瀉」。

### 用水愈多，煲剩藥液愈大碗

大部分保健壺都聲稱可煲藥至1碗水(約250毫升)，亦有不少型號在說明書再補充，煲成的「一碗」只是約數，一般約0.8至1.2碗，即200毫升至300毫升。本會特別

測試樣本的準確度，以預先包裝的涼茶藥草，放入適量水分後，依照指示調校樣本以煎成一碗涼茶，樣本自動「熄火」後，再量度最終剩下藥液的容量，比較煲藥量的準確度。試驗分3次以不同的藥草進行，計算



部分樣本警告清洗不可浸水，但圖畫上部沒有「X」符號，用戶可能誤解可用水洗。

測試結果的平均值評分。

首先煲一款預先包裝的涼茶，依照涼茶包裝說明用3碗水煲成1碗，「伊田牌IDA」(#5)最後只煲剩約半碗，偏差最大。其他普通保健壺都可煲成約一碗，相當準確。

在煲夏枯草加雞骨草涼茶時，把適量藥草連同數片糖冬瓜放入保健壺，加入5碗水煲成1碗，結果全部樣本都剩下超過1碗涼茶，表現較佳的是「伊田牌IDA」(#5)及「皇宮Palace」(#8)，只剩約1碗半，其他都



保健壺配件包括藥袋、百潔布、小壺及小篩子等。

有2碗或以上，尤其以「富來Grant Profit」BJH25-A(#9)煲剩的容量較多。最後是把之前剩下的夏枯草加雞骨草的涼茶渣，放入4碗水翻煲成1碗，結果仍是「伊田牌IDA」(#5)較佳，僅一碗多，樣本普遍較之前用5碗水測試時的結果準確，平均約剩1.5碗，似乎用愈多水煲，煲剩藥液愈多。

## 使用方便程度

評審閱讀說明書、開始使用、放入藥草、加水、插上電源、調校火力和設定、熄火、倒出藥液及藥草、清洗藥煲及收藏等各項目的方便程度。「快易寶」(#1)的說明書甚簡單，亦把部分說明印在包裝盒上，較易被人忽略，「名家Famous」(#3)及「富來Grant Profit」(#9)除基本說明外，也附送一本食譜。入藥入水以普通保健壺的大壺口優勝，較2個分體式樣本方便。

在使用上，基本上分別不大，要按鈕較多次數的分體式樣本也不算麻煩。煲藥完成時，樣本都分別有聲響提示及指示燈

(通常是保溫)顯示，用戶便可斟藥服用。普通保健壺的重量平均達2.7千克，加上藥草藥液重量，令壺身頗重，斟藥時應抓緊，並按緊壺蓋，以免因未穩妥扣好而跌下。分體式壺身稍輕，斟藥亦較輕易。

普通保健壺嘴通常有隔藥渣設計，但煲藥後有少許「倒汗水」留在嘴隔，若不想藥液被溝淡，可先把水分倒出。

清洗是笨重的普通保健壺最弱一項，一方面要把藥碎藥葉拿出來，又要從發熱器上清除那些滑潺潺的藥汁。壺底內藏電氣元件，清潔時要避免水分濺濕，濕了的底部應抹乾才可再使用。分體式的清洗較方便，「富來Grant Profit」(#9)附有煎藥布袋，清除藥渣更方便得多。

## 廠商意見

「快易寶」及「富來Grant Profit」代理商稱會改善說明。

「名家Famous」代理商稱會改善說明及物料，並在發熱線端加上膠塊以增加絕

## 選擇指南

**普通型：**「快易寶」WD-22(#1，\$490)的安全表現較佳成首選，惟壺身較小，要煲較多藥草的用戶可考慮「施樂牌Silk Road」SR240(#2，\$328)、「名家Famous」BJ-40(FAM)(#3，\$249)、「皇道」HP338(#4，\$198)及「伊田牌IDA」MP-28(#5，\$285)，壺身都較大，各項測試表現平均，#4售價稍低。

**分體式：**「富來Grant Profit」BJH25-A(#9，\$698)，安全程度優異。

緣距離。

「飛鹿」的進口商表示型號#10只試行售賣了少量，現已停止發售。

「伊田牌IDA」代理商提供了符合安全聲明，稱會要求廠方改善產品。

「皇宮Palace」及「山崎Sanki」生產商向本會提供型號的符合安全聲明，表示產品通過國家安全標準，只因生產時誤用了較長螺絲，導致測試結果偏差，已全面作出改善。

「施樂牌Silk Road」及「大福口」生產商提供了安全測試證書，稱會改善產品。

「皇道」代理商來函指本會測試以最新修訂的國際安全標準進行，其生產商測試時只參考了推出型號時的版本，當中差異令產品未達個別要求。生產商亦再測試產品，承諾加入有關警告字句及改善物料級別和裝置等，以符合標準要求。

## 機電署的跟進

本會將測試結果送交機電工程署跟進，收到安全測試報告後，機電署已立刻與有關供應商聯絡跟進。基於安全考慮，機電署已要求「皇宮牌Palace」和「山崎牌Sanki」供應商回收有關測試型號產品，亦要求「飛鹿牌」供應商停止發售有關產品。而其他供應商亦回應會對產品作出相應改善。機電署將會繼續跟進及監察有關產品的改善情況。

## 安全使用保健壺貼士

- ◆ 放入藥草使用前，必須檢視壺身和壺底是否有裂縫，以免漏水。
- ◆ 加水時應先用碗盛水，再放入壺中，盡量避免把保健壺直接放在鋅盆中直接用水喉加水，以防沾濕壺底及壺身，或意外撞破壺身。
- ◆ 插入電源線前要先確保接線座、壺底及壺身乾爽，應抹乾所有水漬。
- ◆ 煲一次藥約須一小時至數小時，用戶不必心急。
- ◆ 煲好藥後，應先把電源線從壺身插座拔出，再傾倒藥液。
- ◆ 每次使用後，待藥渣冷卻後，應徹底清洗保健壺，以免殘留的藥渣變壞或滋生細菌。清洗時，盡量避免濺濕壺底，切勿把整個藥壺浸入水中，讓水分長留壺底。
- ◆ 風乾後，把壺放入盒內，妥善收藏避免碰撞。



1. 保健壺頗重，清洗時甚費力，但須避免水分濺濕底部，千萬不要把整個煲浸入水中。
2. 插入電源線前，應先抹乾插座及底部的水分。
3. 每次使用後都要清洗乾淨，藥渣乾涸後較難清除，殘餘藥草更可能發霉。