

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。

消費者投訴又見新高 建議立法規管營商手法

回顧去年的消費者投訴情況，本會接獲的總投訴數字為38,521宗，包括商品（13,732宗）和服務（24,789宗），比2006年上升了7%，或2,559宗。投訴數字又見新高，可能顯示消費者對商品或服務的不滿意程度，又再上升。2006年的數字輕微下降了2%，是自1999年的7年以來，首度下調。

去年的數字顯示在頭5項最多投訴的類別中，收費電視（5,231宗，上升80%）和進修（2,037宗，上升179%）的數字大幅上升。兩類別合共比2006年增加了3,638宗。去年上半年有關收費電視的投訴大幅飆升，單在6月份已高達1,067宗。本會介入調解後，投訴逐步回落至12月的141宗。涉及進修的投訴數字上升主要是由於一間語文學校突然倒閉（1,106宗），影響為數不少申請持續進修基金的人士。

電訊服務的投訴數字仍位踞榜首（10,382宗）——包括互聯網（3,752宗）、固網/傳真（2,435宗）、流動電話（2,344宗）。然而，這個數字是處於自2005年（12,029宗）以來的下降趨勢，當時是消費者對此高速發展服務行業的不滿的高峯期。

在首5項類別中有下降趨勢的還有電器用品（2,051宗，下降6%）和通訊用品（1,677宗，下降5%）。

其他達到4位數字的投訴類別為：傢俬及裝修（1,563宗，上升9%）、電腦（1,177宗，下降4%）、攝影器材（1,106宗，下降4%）、食品及飲品（1,051宗，上升30%）、衣飾（1,014宗，上升1%）、旅行社（1,002宗，下降9%）。

2007年的整體旅客投訴增加33%至2,812宗，1,912宗來自內地旅客，個人遊佔其中1,225宗（上升32%），團體旅客為687宗（上升27%）。儘管來港的團體旅客增多，但在消委會、警方和海關的共同努力下，投訴數字由4月的154宗下降至12月只有28宗。

此外，本會今年的首要工作，將會是提交建議制定的法例，規管各樣不公平、誤導和欺騙性的營商手法。

涉及不公平營商手法的消費者投訴數字一直處於高水平——去年有超過5,000宗為這類別。現時本港的法律體制未能對付一些存在已久的不公平營商手法，亦追不上瞬息萬變的市場環境。其他先進的經濟體系在不同程度上，亦存在有相似的不公平營商手法，但很多已制定了全面的營商手法法例對付有關問題，改善對消費者的保障。

我們認為長遠的解決辦法是制定一條全面的營商手法法例，規管有損消費者利益的不良經營手法。全面的營商手法法例可以杜絕市場的不公平營商手法，提升消費者的信心，使殷實的營商者最終得益；另一方面可保障營商者的利益，毋須面對該等手法引起的不公平競爭，達致雙贏局面。

選擇



封面人物：林峯

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街8號宏亞大廈13樓

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

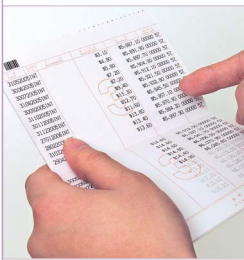
訂閱電話 2856 3123



P.12



P.20



P.30



P.42

封面專題

- 4 17款高清電視機頂盒速報及選購祕笈

測試報告

- 12 新世代手機集娛樂攝影商務於一身
20 獨立品牌手機電池未發現爆炸危機
21 一款手機充電器可能導致觸電
25 兩款保健壺有觸電危險

理財有方

- 30 綜合理財戶口結餘不足 月費高達\$300

市場速報

- 36 呼吸機有助睡眠窒息症手術對兒童患者較有效

生活百科

- 42 不要臭氣薰天的家 嚴選空氣清新劑

通識系列

- 35 「消耗」消費和「文化」消費

健康錦囊

- 45 避孕藥及避孕貼的風險認知

17款高清電視機頂盒速報及選購祕笈

近幾個月最熱門的話題無疑是數碼地面電視廣播的啟動。要率先享受高清廣播的好處，如以現有電視機收看，最簡單的方法是添置機頂盒，但市面上數碼電視機頂盒款式繁多，在缺乏使用經驗下，打算選購也苦無頭緒，應如何選擇？內文除詳列選購要訣與機頂盒有何選擇之外，並涵蓋周邊配套課題，解開多個疑團。

p.4



呼吸機有助睡眠窒息症手術對兒童患者較有效

睡眠窒息症患者若得不到適當治療，除了在上學或工作時常打瞌睡外，還有機會引致其他較嚴重的疾病，例如心血管病、腦血管病、高血壓等，或者因專注力下降而發生交通意外或工業意外。有報道指，睡眠窒息症常見於中年男性，發病率不少於4%；而患有此病的兒童的比例則介乎2.3%至4.5%，不容小覷。

p.36

兩款保健壺有觸電危險

用傳統瓦煲煲明火煎中藥，既需不時「睇火」，又怕溢瀉。有些瓦煲底面積較細，可能比氣體爐具的小火或電爐頭更細，用起來浪費能源。自動熄火的保健壺不僅可改善傳統藥煲的缺點，部分保健壺更可用來煲湯及煲粥等。本會聯同澳門消費者委員會測試保健壺，檢視安全程度、標示說明準確度及使用方便程度等，發現有兩個型號有潛在安全危險。

