

## 警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



# DIY洗冷氣機 vs 代理商洗機服務

你試過在炎炎夏日開啟冷氣機卻發現冷氣機出風「不夠凍」嗎？沒法即時享受涼快的感覺，確實令人懊惱。要避免上述情況，就要未雨綢繆，在初夏預先將冷氣機清洗妥當。

過去曾有調查顯示，部分市民待隔塵網「好污糟」才清洗，或幾年才清洗冷氣機內部一次，甚至從來不清洗隔塵網和冷氣機的內部。其實，冷氣機必須定期清理，特別是隔塵網，以免因積聚污垢而污染室內空氣、影響健康和浪費電力。要清洗冷氣機有什麼方法？哪種方法較方便徹底？

冷氣機操作時，室內一方的風扇會抽入空氣，經過濾網過濾空氣中的塵埃，不過，冷氣機的內部仍會積聚微塵，須定期清洗，否則，積聚的塵垢可能成為細菌和異味滋生的溫床，影響室內空氣素質之餘，更可能影響製冷效能。

至於分體式冷氣機的室外機，通常置於大廈或樓宇外牆，容易積聚塵埃和沙石，久而久之可能影響其散熱效能，因此需要定期清理。

## DIY冷氣機清潔劑

動輒聘請技工上門清洗冷氣機，很多人會覺得很費時，收費亦不便宜。近年坊間出現了噴霧裝的冷氣機清潔劑，消費者可自己動手為冷氣機「洗白白」。這些冷氣機清潔劑一般聲稱適用於家庭的窗口式（window-type）冷氣機和分體式（split-type）冷氣機的室內機，但不可用於汽車或辦公室內的冷氣系統。

## DIY清洗程序

不同冷氣機清潔劑的使用方法大致相若，步驟如下：

1. 先打開窗戶，保持室內空氣流通。
2. 拔除冷氣機的電源插頭或截斷電源，確保不會在清洗期間有觸電的危險。
3. 在冷氣機底下位置鋪好報紙，遮蓋附近的家具，以免濺出的清潔劑弄污地方或損壞家具。
4. 拆除隔塵網和冷氣機外殼，露出冷管（evaporator）的冷凍葉（cooling fins），用前先搖勻罐內的清潔劑，在距離冷凍葉約5厘米的位置或用噴嘴噴射清潔劑。部分產品附有長噴嘴或軟毛刷，幫助清潔間隙位置。隔塵網用清水沖洗並風乾。
5. 清潔劑的建議用量及停留時間視乎不同產品和冷氣機製冷量（俗稱匹數）而

4. 遠離兒童。
5. 適用清潔兩台一匹或一台兩匹冷氣機。

異，消費者要留意標籤說明。

6. 完成清洗後，安裝好外殼和隔塵網，再啟動冷氣機約半小時，讓污水和污垢在運作過程中排出。

## 小心使用冷氣機清潔劑

本會以試紙測試多款冷氣機清潔劑的酸鹼度，發現部分產品屬弱鹼至強鹼性（酸鹼度達pH14）。消費者使用時必須小心，應戴上眼罩和手套，避免清潔劑濺入眼



用水沖洗隔塵網。



在冷凍葉上噴上冷氣機專用的清潔劑，使用附有噴嘴的產品較方便，減少清潔劑四濺的情況。

機電工程署提醒，在使用冷氣機清潔劑前，應先考慮是否有足夠能力處理有關工序，並詳細閱讀產品說明，理解清潔劑的特性和安全性，以及進行清洗的工序和所需的安全措施。

## 2款產品欠使用說明

本港《消費品安全條例》的雙語安全標籤規定訂明，凡受該條例規管的消費品，有關貨品的安全存放、使用、耗用或處置的警告或警誡字句，必須以中文及英文表達。至於不涉及安全問題的「使用說明」及「成分」標籤，該條例則沒有規定供應商要以中

### 成份/ Contains:

冷氣機專用的清潔劑含有具刺激性的化學成分，可能會刺激皮膚，使用時應先戴上手套和眼罩。

不過，為使消費者有更佳的保障，本會已去信上述有關產品的供應商，呼籲改善其標籤資料，提供產品用法和須注意事項。

本會呼籲供應商改善產品標籤資料，以中文及英文詳細說明用法、分量、注意事項和其他安全警告，避免消費者因誤用而釀成意外。

部分冷氣機的冷卻器和散熱器鍍有特製塗層，亦有窗口式冷氣機的設計沒有排水口，不容易排去清潔劑殘餘，以不合適的清潔劑自行洗機可能會損壞塗層和機件，甚至可能影響新機的保用。為免影響冷氣機操作，消費者自行洗機前宜先向冷氣機代理商查詢。

有電器零售商表示，**自己動手用清潔劑清洗冷氣機，應避免在冬季或停用冷氣機前進行**，因為部分清潔劑屬強鹼（strong alkali）。一般而言，清潔劑殘餘會在冷氣機開動時隨污水排出，但可能需要開動4至5次才可徹底排清。如清洗後立即關機，待下年才再開動的話，清潔劑殘餘可能會損壞冷氣機內部。

機電署表示，冷氣機清潔劑能否清除黏附在冷卻器上的污漬（如油污），要視乎當中的化學成分，而冷氣機內部的塵埃亦未必可單靠清潔劑徹底清除。

要徹底清洗冷氣機內部，可能涉及使用化學劑和裝拆部分冷氣機機件，加上部分機件安裝在室外，用戶很難自行清潔。因此，建議定期聘請專業技工為檢查和清洗冷氣機。

## 專業技工清洗冷氣機

本會收集了18個牌子的冷氣機代理商提供的清洗冷氣機服務資料（見附表），供消費者參考。

不同型號的冷氣機的清洗方法大致相若，清洗分體式冷氣機較窗口式繁複，因為前者包括室內機和室外機兩個部分。



A close-up photograph of a hand holding a digital thermometer. The thermometer's LCD screen displays '18.29' in the top half and '22°C' in the bottom half. Below the screen, there are several buttons: 'FAN', 'TEST', 'HOLD', and '72°F CONTROL'. The hand is pressing the 'TEST' button. The background is a plain, light-colored surface.

啟動冷氣機半小時，排走殘餘清潔劑。



部分代理商的冷氣機清洗服務基本收費

編號	牌子	窗口式冷氣機					
		服務收費 (每次)	服務包括 項目 [2]	運送回廠費用	清洗需時	清洗後保用期 [3]	添加雪種費用 [4]
1	伊萊克斯 Electrolux	\$300-\$350；非保用/保養期用戶 另加檢查費\$300-\$350；離島另加 檢查費\$70-\$130 (回廠清洗)	a b c d f g h j	\$160-\$220；離島另加\$80-\$240 (如需連外殼一併拆走回廠清洗需 另加\$120)	4日	1個月	\$450-\$480
2	豐澤 Fortress	\$350-\$450 [5] (回廠清洗)	a b c d e f g h j k	\$160-\$220	3-4日	1個月	\$450-\$550
3	富士 Fuji	\$380-\$450 (回廠清洗)	b c f g h j k	保用/保養期內：免費 非保用/保養期內用戶：\$200-\$250	3-5日	1個月 [7]	\$350-\$450
4	珍寶 General	\$380-\$450 (回廠清洗)	b c f g h j k	保用/保養期內：免費 非保用/保養期內用戶：\$200-\$250	3-5日	1個月 [7]	\$350-\$450
5	海爾 Haier	保用/保養期內用戶：\$300 非保用/保養期用戶：\$350 (回廠清洗)	a b c e j k	免費	1-2日	2個月	\$350-\$600
6	日立 Hitachi	\$350-\$490 (回廠清洗) [8]	b c f h j k	一般不另收費，但在收機後， 如客戶取消有關服務，將需收 取\$200運送服務費	3-5個工作天	1個月	\$800-\$950 (不包括清洗服務) \$1,050-\$1,300 (包括清洗服務)
7	LG	\$300 (回廠清洗)	a b c d e f g j k	\$400	4日	1個月	代理商表示窗口式冷氣機為密封式 冷凍系統，毋須添加雪種
8	美的 Midea	\$350-\$550 (現場清洗)	a b c h j k	不適用	3-4日	無，因清洗前後均 會於用戶面前測試 正常才算完成	\$250-\$400 (此價錢只計算添加雪種 收費，如需檢查冷氣機有否漏雪 種，檢查費需另議)
9	三菱電機 Mitsubishi Electric	保用期內/無續保用戶：\$450-\$570 保養期內用戶：\$360-\$456 (回廠清洗)	a b c e f g j k	免費	3-5日	1個月	保用/保養期內用戶：免費 無續保用戶：\$600-\$720
10	樂聲牌 Panasonic	\$380-\$480；非保用/保養期內 用戶需另收出勤檢查費\$150； 離島需另加\$100 (回廠清洗)	a b c f j k	免費	3日	3個月	保用/保養期內用戶：免費 非保用/保養期內用戶：\$500-\$600
11	飛歌 Philco	\$390-\$450 [10] (現場或回廠清洗)	a b c d f g h j k	免費 愉景灣/離島：需於中環或東涌交收	1-4日	120日	另行報價
12	樂信 Rasonic	\$380-\$480；非保用/保養期內 用戶需另收出勤檢查費\$150； 離島需另加\$100 (回廠清洗)	a b c f j k	免費	3日	3個月	保用/保養期內用戶：免費 非保用/保養期內用戶：\$500-\$600
13	菱電牌 Ryoden	保用期內/無續保用戶：\$450-\$570 保養期內用戶：\$360-\$456 (回廠清洗)	a b c e f g j k	免費	3-5日	1個月	保用/保養期內用戶：免費 無續保用戶：\$600-\$720
14	三星 Samsung	\$350 (回廠清洗)	a b c j	保用期內：免費 非保用期/續保期內：\$150	7日內	1個月	\$350
15	聲寶 Sharp	\$340-\$500 (回廠清洗)	a b c d f g j k	保用/保養期內：免費 非保用/保養期內用戶：\$240	3日	1個月	\$500
16	惠而浦 Whirlpool	\$295-\$360 [11] (回廠清洗)	b c f g h i j k	免費	1日	4個月	不適用
17	約克 York	保用/保養期內用戶：\$315-\$400 非保用/保養期內用戶：\$350-\$450 (現場或回廠清洗)	a b c d e j k	免費	回廠：1個工作 天；旺季則需3 個工作天 現場：1個工作 天	1個月	\$450-\$550
18	金章牌 Zanussi	\$300-\$350；非保用/保養期用戶 另加檢查費\$300-\$350；離島另加 檢查費\$70-\$130 (回廠清洗)	a b c d f g h j	\$160-\$220；離島另加\$80-\$240 (如需連外殼一併拆走回廠清洗需 另加\$120)	4日	1個月	\$450-\$480

**註** 表列資料為本會於1月至2月期間向各牌子冷氣機代理商查詢所得，於3月底更新，僅供參考，消費者宜向有關代理商查詢服務的最新資料。一般情況下，窗口式冷氣機需送回服務中心清洗，而分體機則於現場清洗，其他情況需另行報價。上表只列出代理商在一般情況下的洗機方式及相關的收費資料。如有需要，用戶需自行負責拆卸或重新安裝產品以外之裝飾或裝置，如風喉、假天花、間隔、牆紙等。

[1] 清洗分體機一般需先由服務商到場視察現場環境是否適合清洗及需要清洗哪些部分。洗機可能會涉及搭建拆卸棚架/租賃吊船，費用需由用戶承擔，必須於洗機前由有關工程公司到場視察後報價，用戶亦可能需自行向管業處申請進行工程及另購第三者公眾責任保險。

[2] a 清洗隔塵網 b 清洗室外散熱器/散熱片 (condensor) c 清洗室內機扇葉  
d 清洗排水喉 e 清洗室內機殼/塑膠面罩 f 除銹 g 塗防銹油 h 添加潤滑劑  
i 補充雪種 j 測試清洗後的效能 k 清洗室內冷管/冷凍片 (evaporator)  
l 清洗室外機外殼 m 清洗室外風扇

[3] 「清洗後保用期」指於期內服務商會免費跟進因清洗所引致的毛病，並不包括更換零件及添加雪種。其他毛病按保用/保養/維修條款處理。

[4] 除非喉管破損洩漏，否則清洗冷氣機時不需要添加雪種。但分體式冷氣機如需全機拆走回廠清洗者，拆卸時若因雪種喉管與機體的接口被打開而漏出雪種，則需要添加雪種。

分體式冷氣機 [1]					
服務收費 (每次)	服務 包括項目 [2]	運送回廠費用	清洗需時	清洗後保用期 [3]	添加雪種費用 [4]
必須全套清洗：\$1,050-\$1,250； 非保用/保養期用戶另加檢查費\$420 (現場清洗)	a b c d e g h k l m	不適用	1 日	1 個月	\$650-\$750
必須全套清洗：保用/保養期內：\$800-\$1,200 [6] 非保用/保養期內另加\$420檢查費 (現場清洗)	a b c d e g j k l m	不適用	即日完成	1 個月	\$600-\$860
保用/保養期內只清洗室內機：\$350-\$450； 只清洗室外機：\$350-\$400 非保用/保養期內只清洗室內或室外機：\$500-\$600 保用/保養期內外全套清洗：\$350-\$1,200 (現場清洗)	a b c d e f j k l m	不適用	1 日	1 個月 [7]	\$500-\$800
保用/保養期內只清洗室內機：\$350-\$450； 只清洗室外機：\$350-\$400 非保用/保養期內只清洗室內或室外機：\$500-\$600 保用/保養期內外全套清洗：\$350-\$1,200 (現場清洗)	a b c d e f j k l m	不適用	1 日	1 個月 [7]	\$500-\$800
保用/保養期內只清洗室內機：\$300-\$350； 只清洗室外機：\$350-\$400；全套清洗：\$450-\$500 非保用/保養期內只清洗室內機：\$400-\$450； 只清洗室外機：\$450-\$550；全套清洗：\$550-\$700 非保用/保養期內用戶另加\$250檢查費 (現場清洗)	a b e k l m	不適用	1-2 日	2 個月	\$350-\$700
只清洗室內機或室外機：\$680 全套：\$1,050-\$1,650 (現場清洗)	a b c d [9] e j k l m	不適用	即日完成	1 個月	\$850 (不包括清洗服務) \$1,350-\$2,100 (包括清洗服務)
必須全套清洗：\$1,000-\$1,800 (現場清洗)	a b c d e f j k l m	不適用	即日完成	1 個月	\$500-\$1,000
必須全套清洗：\$700-\$1,000 (現場清洗)	a b c d e h j k l m	不適用	1 日	無，因清洗前後均 會於用戶面前測試 正常才算完成	\$250-\$400 (此價錢只計算添加雪種 收費，如需檢查冷氣機有否漏雪種， 檢查費需另議)
必須全套清洗： 保用期/非保用期或保養期內：\$650-\$1,200 保養期內：\$520-\$960 (現場清洗)	a b c d e j k l m	不適用	1 日	1 個月	保用期內：免費 保養期內：\$680-\$960 非保用期或保養期內：\$850-\$1,200
只清洗室內機或室外機：\$450-\$650 普通掛牆分體機全套清洗：\$900-\$1,300； 非保用/保養期內需另收出勤檢查費\$200； 離島需另加\$100 (現場清洗)	a b c d e j k l m	不適用	1-2 小時	3 個月	保用/保養期內用戶：免費 非保用期或保養期用戶內：\$750-\$1,000
必須全套清洗：\$800-\$1,400 [10] (現場清洗)	a b c d e f g h j k l m	不適用	1 日	120 日	另行報價
只清洗室內機或室外機：\$450-\$650；普通掛牆分體 機全套清洗：\$900-\$1,300；非保用/保養期內需另收 出勤檢查費\$200；離島需另加\$100 (現場清洗)	a b c d e j k l m	不適用	1-2 小時	3 個月	保用/保養期內用戶：免費 非保用期或保養期內用戶：\$750-\$1,000
(此牌子只有窗口式冷氣機)					
必須全套清洗：\$900 (回廠清洗) (每次清洗均需連機殼拆卸及重新安裝，費用另議)	a b c e j k m	保用/保養期內用戶：免費 非保用/保養期內用戶：\$150	7 日內	1 個月	\$450-\$550
必須全套清洗：\$700-\$900 (回廠清洗，每次清洗均 需連機殼拆卸及重新安裝，費用為 \$1,300-\$2,100)	a b c d e j k l m	保用/保養期內用戶：免費 非保用/保養期內用戶：\$240	半日	1 個月	\$700-\$900
只清洗室內機：\$440-\$540；只清洗室外機：\$250 全套：\$690-\$790 (現場清洗)	a b c d e j k l m	不適用	即日完成	4 個月	\$520-\$1,720
掛牆式 保用/保養期內 [12]：只清洗室內機：\$630； 只清洗室外機：\$270；全套：\$870 非保用/保養期內：只清洗室內機：\$700； 只清洗室外機：\$300；全套：\$900 (現場或回廠清洗)	a b c d e j k l m	免費	回廠：1 個工 作天；旺季則 需3個工作天 現場：1 個工 作天	1 個月	\$700
必須全套清洗：\$1,050-\$1,250； 非保用/保養期用戶另加檢查費\$420 (現場清洗)	a b c d e g h k l m	不適用	1 日	1 個月	\$650-\$750
<div> <div>[5] 於特別推廣期間，清洗窗口機服務費（連來回運費）由\$368起。另外，如居住樓層無升降機者，需收取附加運費（首兩層免費，其後每層每程\$20）。</div> <div>[6] 於特別推廣期間，清洗分體機服務費由\$788起。</div> <div>[7] 於清洗冷氣機後的保用期內，如冷氣機運作出現問題，維修人工費用全免，零件費可獲七折優惠。</div> <div>[8] 如用戶參加「包一次洗機計劃」之續保，將於續保期（1 年）內享有一次免費清洗服務，逾期作廢。無電梯需另加\$80-\$200，視匹數而定。如安裝情況需連機殼拆走以進行清洗，需另加\$230。但如需重新安裝冷氣機，則重新安裝冷氣機費用需另行報價。</div> <div>[9] 只限於連接室內機內水盆的排水軟喉，但視乎安裝情況而定。</div> <div>[10] 於優惠期內（至6月30日）清洗窗口式冷氣機服務費為\$320-\$370；分體式則為\$650-\$950。</div> <div>[11] \$295清洗費用只適用於特定清洗時段。無電梯的樓宇需另加\$80-\$200。</div> <div>[12] 保養期內客戶惠顧冷氣機清洗服務，可享九折優惠及可享旺季優惠服務。</div> </div>					



## 清洗窗口式冷氣機

過程大致如下：

1. 拆下機面板和隔塵網(隔塵網由用戶自行清洗或服務商於用戶家中清洗)。將冷氣機機件拉出機殼外，運送回廠。
2. 將各主要組件分開，方便清洗。以膠紙及布遮蓋好機件會通電的部分，以免水分滲入引致漏電。
3. 以高壓水槍沖洗機件及沖走部分污垢。

4. 將清潔劑(例如：磷酸(phosphoric acid))噴在冷卻器上。鋁片內的污垢徐徐冒起泡沫，表示清潔劑發揮作用。
  5. 等候清潔劑起作用期間，以水及清潔劑清洗頂蓋及軸流散熱風扇扇葉。
  6. 用水沖走污物及清潔劑殘餘。
  7. 以清洗冷卻器的步驟清洗散熱器。
- 注意：壓縮機不需以清潔劑清洗，因清潔劑可能侵蝕金屬外殼，引致雪種洩漏，故只需以清水及濕布清潔便可。

8. 以水及清潔劑刷洗底盤及清洗鼓風器。
9. 清潔程序完成。以乾布抹乾餘下的水分和其他不能沾水的部分後，讓機件自然風乾，於翌日以萬用錶測量有否漏電和嘗試開動冷氣機，以送風模式(fan mode)徹底吹乾機件。
10. 以溫度計量度出風溫度，確定冷氣機運作正常，洗機服務才算完成。

## 清洗分體式冷氣機

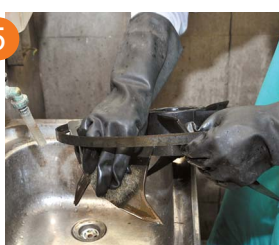
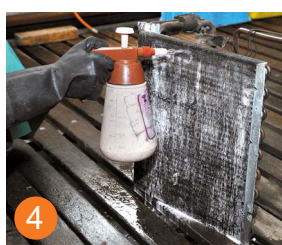
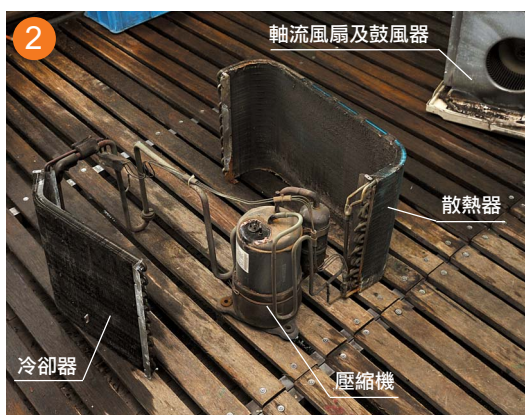
分體式冷氣機包括室內和室外機組，室內機組包括冷卻器、空氣過濾器、離心風機、溫控器等；壓縮機和散熱器則安裝在室外，利於向外散熱和減低對用戶造成的噪音。據代理商建議，室外機和室內機兩個部分均須每1至2年清洗一次。

清洗過程與窗口式機大致相同，但為免拆開及重裝機件而需要在喉管重新灌入雪種，與及避免洩漏雪種，大部分服務商都會於用戶家中進行清洗。

清洗室內機時不需拆出機件，但需拆開機面板和用膠布包好機件，以免沖洗時弄污牆身及地板，並將污水收集到桶內帶走處理。清洗室外機時，用戶必須確保服務商提供安全的工作平台予技術人員進行清洗工作。服務商會先到場視察，按冷氣機安裝的位置和現場環境評估該處是否合適的工作平台。如外牆沒有合適的平台，用戶或需自行聘用合資格人士於大廈外牆搭建棚架，或由服務供應商代為安排搭棚(工作人員在搭建及拆卸棚架時需使用全身式安全帶)，費用需視現場環境另議，並由用戶承擔。

如大廈備有吊船，亦可向管業處申請借用或租用。如需安排工作人員於外牆工作，用戶應預早通知管業處，以便知會其他住戶外牆將有工程進行。用戶應購買第三者公眾責任保險，確定服務商已為其員工購買勞工保險，並確定工作人員領有建造業平安咭及操作吊船的牌照，採取足夠的安全措施，否則出現意外時，用戶或需承擔

### 清洗窗口式冷氣機過程



相關的賠償及法律責任。

如屋苑隨樓附送同一牌子的冷氣機，業主立案法團或物業管理公司可統籌住戶清洗冷氣機，集體與服務商商議或可以較低的服務費獲得服務，住戶亦可共同分擔租用吊船或搭建棚架的費用。

## 服務收費

本會搜集的資料顯示，冷氣機在保用期內或保用期以外，清洗服務的收費不盡相同。於保用期外，用戶需付較高的服務費用，並可能需另付檢查費。冷氣機製冷量愈高，收費會愈昂貴。以保用期內市區用戶為例，每次清洗窗口機的服務收費由\$295至\$570，分體機全套清洗則由\$350至\$3,000（該服務商每次洗機均需拆卸及重裝冷氣機）。

窗口機一般需送回廠清洗，部分代理商的服務費已包括運輸費用，需另外收費者，來回運費由\$150至\$400。而分體機則多於用戶家中進行清洗，故不需另付運費；需送回廠清洗者，運費則由免費至\$240。

各牌子冷氣機代理商提供的清洗服務所包括的項目亦有不同。大部分牌子包括清洗散熱器及扇葉，部分代理商的洗機服務並不包括清洗窗口機的隔塵網或室內冷管／冷凍片，詳見附表。

清洗後保用期由1個月至120日，期內用戶如發現問題，可要求代理商跟進由洗機引起的問題。不過，用戶需留意，如經檢查後發現冷氣機需要維修或更換零件，則大部分代理商會收取維修費及零件費。「美的」稱因洗機前後均會當面為用戶進行測試，確定冷氣機運作正常才算完成服務，故不提供洗機後保用。

## 洗機時需要添加「雪種」嗎？

俗稱「雪種」的製冷劑，存於密封的喉管內，一般不需要更換或添加。就窗口式冷氣機而言，除非喉管破裂滲漏，或更換壓縮機，否則冷氣機「終其一生」都毋須添加雪

種。不過亦有少數牌子的代理商在清洗分體式冷氣機時需拆出室內外兩個機組及之間的雪種喉管，故此這些代理商清洗分體機時可能需要先抽走雪種，洗機後再將喉管接駁、抽出空氣，測試喉管有否滲漏，可能要重新添加雪種，工序繁複且涉及專業技術，故此應由專業人員檢查冷氣機有否洩漏雪種及建議是否需添加或重新入雪種。

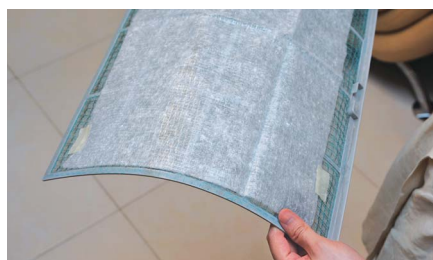
## 定期清洗冷氣機有何好處？

積聚塵垢的隔塵網在潮濕的環境可能會成為細菌滋生的溫床，影響冷氣機送風的空氣素質；而積塵的冷氣機機件亦可能影響其散熱效率和能力。因此，在冷氣機使用期間，消費者應每個月清洗隔塵網，並定期聘請專業技工徹底檢查和清洗冷氣機，增加冷氣機的能源效益，減少因故障而對其他人造成的滋擾，例如冷氣機滴水 and 因積水而滋生蚊蟲。

## 可用於冷氣機的濾網產品亦要留意清潔

本會發現坊間有配合冷氣機使用的濾網產品，聲稱能夠濾除花粉、塵埃蟻、動物毛屑、微塵和細菌，以及去除異味，個別產品並且聲稱可循環使用。不過，使用者必須注意產品的正確用法，例如定時更換或清洗，確保濾網衛生，以免產品不能發揮效用之餘，更成為污染室內空氣的其中一個源頭。

機電署表示，就使用頻率和環境情況而適當地定期清洗及更換隔塵網，再加上定期徹底清洗冷氣機，一般而言已足以確



使用附加濾網應留意其衛生情況，定期更換，以免成為細菌滋生的溫床。

## 冷氣機缺乏維修保養有何後果？

根據香港法例第132章《公眾衛生及市政條例》，任由空氣調節系統對別人造成滋擾，包括滴水、發出熱氣或過量噪音均屬違法，違例者可被罰款港幣\$10,000。

保冷氣機出風的素質。如打算使用額外過濾配件，須考慮配件是否適用於家中的冷氣機，以及可否達到預期的效果，並注意正確安裝、使用和保養的方法。這些配件可能會對冷氣機的送風產生阻力，不過只要正確使用和保持清潔，應不會對送風效能構成明顯的影響。

## 冷氣機慳電保養小貼士

1. 選購慳電的冷氣機，冷氣機的能源效益標籤共分五個級別，第一級最具效益，最慳電。
2. 避免將冷氣機安裝在陽光直接照射的地方。
3. 使用時將恆溫器調校至感到舒適的溫度和合適的送風速度，毋須長時間調校至「最冷」和「最大風」的位置。
4. 盡量縮短打開門窗的時間，以免冷氣流失，可同時拉上窗簾阻隔直射的陽光。
5. 切勿阻擋冷氣機的進氣口和送風口。
6. 用完立即關掉冷氣機。
7. 天氣稍涼時可改用風扇。
8. 使用期間每隔2個星期至1個月清洗隔塵網，確保有效隔濾空氣中的塵埃。
9. 可按使用情況，定期聘請專業技工檢查支架結構及連接機殼的螺絲等是否牢固安全，以及清洗冷氣機。冷暖兩用的空調機由於使用次數較頻密，因此需要檢查及清洗的次數亦較一般冷氣機頻密。
10. 如發覺冷氣機運行不正常，發出噪音和有漏水情況，應立即找維修人員檢查和修理。

