

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章／內容／資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章／內容／資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員，以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。



香港人生活繁忙，不少家庭都會聘請家傭協助照顧年幼子女及年長或行動不便的家人、準備膳食，以至打理家務。家傭工作時意外受傷甚至死亡的個案時有發生，近年亦不時有海外家傭於休假時遇上意外。

眾所周知，法例規定僱主必須為僱員購買「勞工保險」，但原來外傭在休假期間發生意外或生病，僱主也須為外傭提供免費醫療甚或死亡的善後費用。僱主是否須另購綜合保障計劃？有關保險能否為僱主及家傭提供足夠保障？

傭主如何揀選綜合保險 為外傭假日受傷或生病提供醫療保障？

家傭僱主責任小知識

家傭普遍分為兩大類，分別為海外/外籍家庭傭工（下稱「外傭」）或本地家務助理（或稱「鐘點傭工」，下稱「家務助理」）。選擇聘用哪類家傭時，僱主除須考慮家傭薪金、能否提供住宿、聘請費用（例如聘請外傭一般涉及外傭中介公司費用、驗身、簽證、外傭抵港機票及交通費用等）外，亦應留意聘請不同類型家傭，所需承擔的責任也有一定分別。

所有家傭

《僱員補償條例》規定所有僱主（包括聘請家傭的僱主）必須為僱員（包括家傭）購買僱員補償保險（或稱「僱主責任保險」或「勞工保險」，下稱「勞保」），以承擔家傭工作時意外受傷或死亡的僱主法律責任，及保障僱主需支付的醫療費用、工資補償、永久傷殘及死亡等補償。《僱員補償條例》亦訂明不同類型的補償的計算方式，例如僱員因工死亡的補償會以已故僱員的年齡及每月收入作為計算準則。

例如較早時一名印傭與僱主一同外出時，不幸遭突然塌下的樹枝擊中頭部而傷重離世，因意外發生於家傭工作期間，屬勞保保障範圍。假設該名家傭為35歲及每月收入\$4,520，根據《僱員補償條例》，死亡補償應以84個月收入計算，惟不可少於最低補償金額（於2017年4月1日或以後遭遇的工傷意外，最低補償金額為\$408,960），另加所需醫療費及殮葬費（上限為\$83,700）。

外傭

由勞工處制定及入境事務處唯一承認，適用於聘用外傭的《標準僱傭合約》訂明，僱主除了必須提供勞保保障外傭因工受傷或死亡以外，假如外傭於受僱期內，即使在休假期間出現疾病或遭受意外，僱主亦必須為外傭提供免費醫療。假如外傭被醫生評定為不宜工作甚或死亡，僱主更要支付送返外傭或把其遺體及個人物品，運返原居地等的善後費用。《標準僱傭合約》的樣本可參考以下入境事務處網址<https://www.immd.gov.hk/hkt/forms/forms/fdhcontractterms.html>。

以往曾有外傭於休假期間到海灘及郊外活動時發生意外，由於事故並非於外傭工作時發生，不屬勞保範圍內，假如僱主沒有為外傭購買額外的家傭保險，便需自掏腰包為外傭繳付所有治療費用。

家傭類型不同 保障亦有別

本會於今年9月向23間保險公司查詢有關家傭保險的資料，至截稿前收到11間保險公司提供合共13個計劃的資料（詳見表一及表二），3間回覆不參與是次調查（「中銀集團保險」、「中國平安保險」及「利寶國際保險」），另有9間未有回覆，分別是「亞洲保險」、「中國交銀保險」、「中國太平洋保險」、「創興保險」、「富勤保險」、「富衛保險」、「閩信保險」、「寶豐保險」及「永隆保險」。

13個計劃中，有10個計劃同時提供基本保障級別及綜合保障級別讓僱主選擇投保，餘下3個計劃則只提供綜合保障。

基本保障計劃

該10個提供基本保障級別，即符合《僱員補償條例》基本要求的勞保保障的計劃中（下稱「基本計劃」，詳見表一），其中5個同時適用於家務助理及外傭（「藍十字保險」（#3及#4）、「大新保險」（#5）、「保誠財險」（#6）及「昆士蘭聯保保險」（#7）），3個只適用於家務助理（「美亞保險」（#1）、「安盛保險」（#2）及「蘇黎世保險」（#10）），而「昆士蘭聯保保險」（#8）及「泰加保險」（#9）只適用於外傭。

全部基本計劃的最低受保家傭年齡為18歲，其中7個（「美亞保險」（#1）、「安盛保險」（#2）、「藍十字保險」（#3及#4）、「昆士蘭聯保保險」（#8）、「泰加保險」（#9）及「蘇黎世保險」（#10））設定60歲為受保年齡上限。「保誠財險」（#6）及「昆士蘭聯保保險」（#7）以65歲為受保年齡上限。「安盛保險」（#2）、「藍十字保險」（#3及#4）、「保誠財險」（#6）及「蘇黎世保險」（#10）則分別可因應個別情況續保至64歲或65歲，而「大新保險」（#5）則不設受保年齡上限但只接受65歲以上的外傭投保。

全部基本計劃的每次事故最高賠償額均為\$1億，但受保地區或會有分別，4個

計劃保障於香港發生的意外（「安盛保險」（#2）、「藍十字保險」（#3及#4）及「蘇黎世保險」（#10））；假若外傭跟隨僱主外遊期間發生意外，6個計劃（「美亞保險」（#1）、「大新保險」（#5）及「保誠財險」（#6）、「昆士蘭聯保保險」（#7及#8）及「泰加保險」（#9））提供全球保障，其中「美亞保險」（#1）的外遊保障只保障外遊的首5日行程。

綜合保障計劃

全部13個計劃都提供適用於全職海外家傭的綜合保障（下稱「綜合計劃」，詳見表二），即是除了提供法例要求的基本勞保保障外，計劃亦會就外傭於受僱期內出現非因工作引致的其他受保狀況，例如就醫療、個人意外、僱主或外傭財物損失，以至外傭個人責任等作出賠償。

調查的綜合計劃的勞保保障大致與上述基本保障相同，每次事故的最高賠償額為\$1億，7個計劃（「安盛保險」（#12）、「藍十字保險」（#13及#14）、「中國太平保險」（#15）、「豐隆保險」（#17）、「泰加保險」（#22）及「蘇黎世保險」（#23））只保障於香港發生的意外；如外傭隨僱主外遊期間發生意外，「三井住友海上火災保險」（#18）的保障會伸延至美國及加拿大以外的全球各地，5個計劃（「美亞保險」（#11）、「大新保險」（#16）、「保誠財險」（#19）及「昆士蘭聯保保險」（#20及#21））提供全球保障，其中「美亞保險」（#11）的外遊保障只保障外遊的首5日行程。

醫療保障多設等候期及自負額

醫療保障方面，假如外傭於受保期內因受傷或患病需入院治療，綜合計劃提供的最高總賠償額由每年\$2萬（「藍十字保險」（#13及#14））至\$10萬（「昆士蘭聯保保險」（#20））的住院保障，賠償病房、外科手術、麻醉師、手術室等費用。而不同計劃就個別類型的住院費用所設的賠

表一：家傭保險計劃市場調查—基本保障計劃 [1]

編號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
保險公司 [2]	美亞保險 AIG	安盛保險 AXA	藍十字保險 Blue Cross		大新保險 Dah Sing Insurance	保誠財險 Prudential	昆士蘭聯保保險 QBE HongKong & Shanghai		泰加保險 Target	蘇黎世保險 (香港) Zurich Insurance (Hong Kong)
計劃 [3]	家傭靈活保 (2.0) Domestic Worker Protector (2.0)	「卓越」優傭樂 SmartHelper Domestic Helper Insurance	家傭綜合保 Domestic Helper Protection Insurance a	家傭至專寶 MaidSafe Insurance	「樂融傭」家傭保障計劃 MaidSure Domestic Helper Insurance b	保誠精選「僱傭寶」 家庭傭工保障 PRUchoice Maid Insurance	家傭全檢 Domestic Helper Insurance c	家傭全檢 Domestic Helper Protector	海外家庭傭工保險 Overseas Domestic Helper Insurance	僱員補償保險計劃 Employees' Compensation Insurance Plan
級別	基本計劃	僱員補償計劃	計劃A	計劃A	僱員補償計劃	基本計劃	計劃 1	僱員補償保險	僱員補償	
適用家傭類別 [4]	本地家務助理	本地家務助理 d	本地家務助理/ 全職海外家傭 e		本地家務助理/ 全職海外家傭 f	本地家務助理/ 全職海外家傭	本地家務助理/ 全職海外家傭	全職海外家傭	全職海外家傭	本地家務助理
受保家傭年齡 [5]	18歲-60歲	18歲-60歲 g	18歲-60歲 h		18歲或以上 i	18歲-65歲 h	18歲-65歲	18歲-60歲	18歲-60歲	18歲-60歲 h
僱員賠償/ 僱主責任 [6]	最高賠償額	\$1億/事故	\$1億/事故		\$1億/事故	\$1億/事故 j	\$1億/事故		\$1億/事故	\$1億/事故
	受保地區	香港 + 家傭隨僱主往香港以外每程首5日	香港		世界各地	香港 + 家傭隨僱主往海外從事家傭工作	香港 + 家傭隨僱主往海外從事家傭工作		香港 + 家傭因工需要離港工作	香港
個人意外 [7]	—	—	—		—	—	\$20萬(在港休假期間) k	\$20萬(在港休假期間)	—	—
總保費 [8]	1年	\$285	\$500.18	\$300	\$350	\$300	\$300.11	\$405.16	\$450.18	\$350.13
	2年	\$492	—	\$540	\$630	\$500	\$550.20	\$734.29	\$810.32	\$700.25

- 註 — 不適用/未有相關保障/相關保障需額外繳付保費
- [1] 表中資料截至2018年10月及以港元計算。最新資料以保險公司公布為準。除非另有指明，表中所列的賠償額為每個保單年度/每個保險期的最高賠償額。
- [2] 保險公司按名稱的英文字母順序排列。
- [3] 計劃由保險公司或獲授權的保險中介人銷售，包括保險經紀/代理/以下代理商：
a 東亞銀行 b 大新銀行 c 宏利人壽
- [4] 全職海外家傭：指全職合約海外/外籍家庭傭工
本地家務助理：除非另有指明，家務助理指本地全職及兼職家務助理/鐘點家傭
d 不包括駕駛/司機的職務
e 不適用於陪月員或須執行駕駛職務/每年收入超過\$20萬的家傭
f 計劃亦適用於陪月員(3個月保障期之保費：\$500)及會個別考慮照顧長者/殘疾人士之護理員投保
- [5] g 可續保至64歲
h 可續保至65歲
i 個別考慮65歲或以上的海外家傭投保
- [6] 僱主按勞工法例對受聘家傭因工傷亡之賠償及應履行之法律責任，最高賠償額以每宗事故計算
j 就家傭暫時喪失工作能力的首12個月，賠償家傭收入的100% (法定要求的賠償為收入的80%)
- [7] 家傭於指定地區及/或時期並非因工作而發生意外，並於12個月內因該意外導致死亡/永久傷殘
k 保障不適用於本地家務助理
- [8] 每名受保家傭的總保費 [即已計算所有僱員補償保險徵款、恐怖主義活動而引致的索償(財務安排)費用、保險公司(僱員補償)無力償債管理局徵款及保費徵費]

償限制亦有分別，以外科手術費的賠償上限為例，有8個計劃(「美亞保險」(#11)、「藍十字保險」(#13及#14)、「中國太平保險」(#15)、「豐隆保險」(#17)、「昆士蘭聯保保險」(#20及#21)及「泰加保險」(#22))以每個傷病計算，其餘5個計劃(「安盛保險」(#12)、「大新保險」(#16)、「三井住友海上火災保險」(#18)、「保誠財險」(#19)及「蘇黎世保險」(#23))則以每次手術計算。

門診費用保障上限則由每年\$2,000(「大新保險」(#16))至\$4,500(「中國太平保險」(#15)及「大新保險」(#16))，一般保障門診、跌打及物理治療的費用，

設有個別項目的賠償限制。此外，全部綜合計劃都提供緊急/治療性的牙科費用保障，例如拔牙、補牙、膿腫治療，但不包括口腔例行檢查、洗牙、鑲牙的費用。牙科保障上限由每年\$1,500(「藍十字保險」(#13及#14)、「中國太平保險」(#15)、「大新保險」(#16)、「豐隆保險」(#17)、「三井住友海上火災保險」(#18)、「昆士蘭聯保保險」(#21)、「泰加保險」(#22)及「蘇黎世保險」(#23))至\$3,000(「中國太平保險」(#15)及「昆士蘭聯保保險」(#20))，一般賠償實際支出的3分之2(約67%)或設每日賠償限制。

除「安盛保險」(#12)、「中國太平

保險」(#15)及「泰加保險」(#22)不設等候期及自負額外，其餘綜合計劃的醫療保障均設由保單生效日起計10日(「昆士蘭聯保保險」(#20及#21))、14日(「美亞保險」(#11)、「大新保險」(#16)及「三井住友海上火災保險」(#18))或15日(「藍十字保險」(#13及#14)、「豐隆保險」(#17)、「保誠財險」(#19)及「蘇黎世保險」(#23))的等候期。就每次住院/外科手術索償，「美亞保險」(#11)設\$200自負額，而「藍十字保險」(#13及#14)及「蘇黎世保險」(#23)則設\$300自負額。

表二：家傭保險計劃市場調查—綜合保障計劃 [1]

編號		11		12	13		14		15		
保險公司		[2] 美亞保險 AIG		安盛保險 AXA	藍十字保險 Blue Cross				中國太平保險 China Taiping		
計劃		[3] 家傭靈活保 (2.0) Domestic Worker Protector (2.0)		「卓越」優僑樂 SmartHelper Domestic Helper Insurance	家傭綜合保 Domestic Helper Protection Insurance a		家傭至專寶 MaidSafe Insurance		海外家傭綜合保險 Overseas Domestic Helper Insurance		
級別		優越計劃	卓越計劃	基本計劃	計劃B	計劃C	計劃B	計劃C	計劃A	計劃B	
適用家傭類別		[4] 全職海外家傭		全職海外家傭 d	全職海外家傭				全職海外家傭 d		
受保家傭年齡		[5] 18歲-60歲		18歲-60歲 e	18歲-60歲 f				18歲 - 60歲 f		
僱員賠償/ 僱主責任	[6] 最高賠償額	\$1億/事故		\$1億/事故	\$1億/事故				\$1億/事故		
	受保地區	香港 + 家傭隨僱主往香港 以外每程首5日		香港	香港				香港		
門 診 醫 療	[7] 最高賠償額	—	\$4,000 [14日/-]	\$4,000	\$3,000[15日/-]				\$4,200	\$4,500	
	西醫門診		\$200/日	\$200/日(\$4,000)	\$150/日	\$200/日	\$150/日	\$200/日	\$210/日	\$260/日	
	中醫治療		\$100/日 (\$500)	—	—				—	\$150/日	
	跌打		\$100/日(\$500)	\$100/日(\$500)				\$100/日 (\$700) ⊕	h ⊕		
	物理治療		—					—	—		
	脊椎治療								—		
外 科 / 住 院	[8] 最高賠償額	\$3萬[14日/\$200]		\$3萬	\$2萬 [15日/\$300]	\$2.5萬 [15日/\$300]	\$2萬 [15日/\$300]	\$2.5萬 [15日/\$300]	\$3.5萬	\$5萬	
	病房費用/雜費	\$350/日(40日)		\$350/日	\$300/日				\$300/日	\$400/日	
	外科手術/醫生費用				\$1萬/傷病				\$1萬/病症	\$1.5萬/病症	
	麻醉師費用	\$1.6萬/傷病		\$1.5萬/次 日間手術 \$7,500	可償外科醫生費25%				外科手術費 35% (\$3,500/病症)	外科手術費 35% (\$5,000/病症)	
	手術室費用				可償外科醫生費12.5%				外科手術費 25% (\$2,500/病症)	外科手術費 25% (\$3,500/病症)	
	現金津貼	—		\$200/日(\$6,000)	—				—		
牙 科	最高賠償額	—	實際費用的 2/3 (\$2,000) [14日/-]	\$200/日/次(\$2,500)	\$250/日 (\$1,500/年)[15日/-]				實際費用的 2/3 (\$1,500)	\$500/日/次 (\$3,000)	
個 人 意 外	[9] 受保地區及時期	在港休假期間		在港休假期間	在港休假期間				在港休假期間		
	死亡/永久完全傷殘 喪失任何2肢 / 以上 雙目失明	\$12萬		\$10萬	\$10萬	\$15萬	\$10萬	\$15萬	\$20萬		
	喪失1肢 + 1目失明										
	喪失1肢 / 1目失明	\$6萬		\$5萬	\$5萬	\$7.5萬	\$5萬	\$7.5萬	\$10萬		
	永久 完全 喪失	說話及聆聽能力	\$12萬		—	—				—	
		聆聽能力(雙耳)	\$9萬								
		聆聽能力(單耳)	\$1.8萬								
	說話能力	\$6萬									
因意外受傷的 醫療費用		\$2萬									

個人意外保障大不同

全部回覆的綜合計劃都提供個人意外保障，就意外所引致不同程度的身體受傷或死亡作出賠償，但計劃之間的保障條件或賠償項目，卻存在頗大差異。除「泰加保險」(#22)的保障只適用於家傭於工作期間，並於工作地點因火災、搶劫或盜竊所導致的意外，及「豐隆保險」(#17)的保障適用於世界各地外，其餘計劃只保障家傭在港休假期間發生的意外。最高賠償額

則由\$10萬〔「安盛保險」(#12)、「藍十字保險」(#13及#14)、「大新保險」(#16)、「三井住友海上火災保險」(#18)、「泰加保險」(#22)及「蘇黎世保險」(#23)〕至\$20萬〔「中國太平保險」(#15)、「豐隆保險」(#17)、「保誠財險」(#19)及「昆士蘭聯保保險」(#20及#21)〕不等。

同時，全部綜合計劃的個人意外保障都會就家傭受傷所引致的死亡、永久完全傷殘、喪失肢體及/或失明作出不同程

度的賠償，而「美亞保險」(#11)及「豐隆保險」(#17)更會額外就家傭因意外導致永久完全喪失說話及/或聆聽能力而作出相應的賠償。

部分就家傭離職或疏忽提供支援

如醫生確定家傭因病重或意外嚴重受傷而不再適宜留港工作，甚或離世，全部綜合計劃都就把家傭（或其遺體）及個

16		17	18	19	20		21	22	23
大新保險 Dah Sing Insurance		豐隆保險 Hong Leong Insurance	三井住友海上 火災保險 MSIG	保誠財險 Prudential	昆士蘭聯保保險 QBE HongKong & Shanghai		泰加保險 Target	蘇黎世保險(香港) Zurich Insurance (Hong Kong)	
「樂融傭」家傭保障計劃 Maidsure Domestic Helper Insurance b		家傭綜合保險 Domestic Helper Insurance	家傭寶4.0 HelperSurance 4.0	保誠精選「僱傭寶」 家庭傭工保障 PRUchoice Maid Insurance	家傭全檢 Domestic Helper Insurance c		家傭全檢 Domestic Helper Protector	海外家庭傭工保險 Overseas Domestic Helper Insurance	「健樂保」僱傭保險計劃 HomeHelperPlus Insurance Plan
基本	綜合			綜合計劃	計劃 2	計劃 3	所有保障項目	僱員補償及其他部分	
全職海外家傭		全職海外家傭 d	全職海外家傭	全職海外家傭	全職海外家傭			全職海外家傭	全職海外家傭
18歲-65歲		18歲-60歲 f	16歲-65歲	18歲-65歲 f	18歲-65歲		18歲-60歲	18歲-60歲	18歲-60歲 f
\$1億/事故		\$1億/事故	\$1億/事故	\$1億/事故 g	\$1億/事故			\$1億/事故	\$1億/事故
世界各地		香港	世界各地(美國及加拿大除外)	香港 + 家傭隨僱主往任何地方從事家傭工作	香港 + 家傭隨僱主往海外從事家傭工作		香港		香港
\$2,000 [14日▲/-]	\$4,500 [14日▲/-]	\$3,000[15日/-]	\$4,000[14日/-]	\$4,000[15日/-]◆	—	網絡診所治療 25次	\$4,000[10日/-]	\$3,000	\$4,000[15日/-]
\$100/日	\$150/日	\$180/日	\$200/日	\$210/日		[10日/-]	\$200/次	\$150/日	\$200/日
—		—	—	—		[10日/\$30]			—
\$100/日(\$500)	\$100/日(\$500)	\$100/日(\$500)	\$100/日(\$500)	\$100/日(\$500)		[10日/\$80]	\$100/次(\$500)	\$100/日(\$500)	\$100/日(\$500)
—		⊕	⊕	\$210/日⊕		[10日/\$120]⊕		—	—
\$3萬[14日▲/-]		\$2.5萬[15日/-]	\$3萬[14日/-]	\$3萬[15日/-]◆	\$10萬[10日/-]		\$3萬[10日/-]	\$3萬	\$2.5萬 [15日/\$300]
\$300/日(\$1萬/手術)		\$300/日	\$300/日	\$400/日	\$300/日			\$300/日	\$300/日
\$1萬/手術		\$1.5萬/傷病	\$1萬/次	\$1.8萬/手術	\$1萬/病症			\$1萬/病症	\$1萬/手術
\$2,500/手術		外科手術費的 25% (\$3,750/傷病)	外科手術費的 25%		\$3,300/病症	\$2,500/病症	外科手術費的25% (\$2,500/病症)		
\$1,250/手術		外科手術費的 12.5% (\$1,875/傷病)	外科手術費的 12.5%		\$3,300/病症	\$1,250/病症	外科手術費的12.5% (\$1,250/病症)		
—		\$200/日 (\$6,000) [15日/-] i	—	\$200/日(\$6,000) [15日/-]◆	—			—	—
\$500/日/次(\$1,500) [14日▲/-]		實際費用的2/3 (\$1,500)[15日/-]	實際費用的2/3 (\$1,500) [14日/-]	實際費用的2/3 (\$2,000)[15日/-]◆	—	實際費用的2/3 (\$3,000) [10日/-]	實際費用的2/3 (\$1,500)[10日/-]	實際費用的2/3 (\$1,500)	實際費用的2/3 (\$1,500)[15日/-]
—	在港休假期間	世界各地	在港休假期間	在港休假期間	在港休假期間		因工作於家居		在港休假期間
	\$10萬	\$20萬 j	\$10萬	\$20萬	\$20萬		\$10萬	\$10萬	
	\$5萬		\$5萬	\$10萬		\$5萬			
	—		—	—	—		—	—	
		\$15萬 j							
		\$3萬 j							
		\$10萬 j							
	—	包括在門診醫療及外科/住院保障內	已包括在門診醫療及外科/住院保障內		已包括在門診醫療及外科/住院保障內	已包括在門診醫療及外科/住院保障內			

人物品送返原居地的所需費用提供\$3,000（「美亞保險」（#11））至\$4萬（「中國太平保險」（#15））不等的保障。而家傭因上述事故返回原居地後僱主補聘新家傭的費用，除「泰加保險」（#22）外，餘下綜合計劃都會提供\$3,000（「藍十字保險」（#13及#14）及「蘇黎世保險」（#23））至\$15,000（「中國太平保險」（#15）及「保誠財險」（#19））的保障。

若家傭在受僱期內因疏忽而導致第

三者身體受傷或財物受損而需負上法律責任，有10個計劃會提供\$10萬（「美亞保險」（#11）、「安盛保險」（#12）、「中國太平保險」（#15）、「大新保險」（#16）、「豐隆保險」（#17）及「保誠財險」（#19））至\$50萬（「昆士蘭聯保保險」（#20及#21））不等的賠償；5個計劃亦會就家傭蓄意導致家庭成員受傷提供\$5,000（「大新保險」（#16）及「蘇黎世保險」（#23））至\$2萬（「昆士蘭聯保保險」（#20））的醫療費用保障。

癌症及心臟病保障或須另付保費

僱主購買家傭保險前，除了細心比較各計劃提供的保障項目、賠償限額、等候期、自負額及保費之餘，亦要細閱保單條文及瞭解計劃內的各樣不保事項。如前述的綜合計劃牙科保障一般不包括例行口腔檢查、清除牙石、洗牙、鑲牙等非因意外受傷或緊急治療所需的費用外，某些疾病或身體狀況普遍亦不包括在綜合計劃的保障

表二：家傭保險計劃市場調查—綜合保障計劃（續） [1]

編號		11		12		13		14		15			
保險公司		美亞保險 AIG		安盛保險 AXA		藍十字保險 Blue Cross				中國太平保險 China Taiping			
計劃		家傭靈活保 (2.0) Domestic Worker Protector (2.0)		「卓越」優僑樂 SmartHelper Domestic Helper Insurance		家傭綜合保 Domestic Helper Protection Insurance a		家傭至專寶 MaidSafe Insurance		海外家傭綜合保險 Overseas Domestic Helper Insurance			
級別		優越計劃		卓越計劃		基本計劃		計劃B	計劃C	計劃B	計劃C	計劃A	計劃B
送返原居地/ 緊急醫療運送		因健康不宜受聘：\$3,000 遺體送返：\$1.5萬		\$2萬		\$2萬				\$3萬		\$4萬	
中斷服務現金津貼/ 臨時傭工津貼		—	\$250/日 (\$7,500/30 日) k	—		\$200/日 (\$4,000/年) [15日/-] l	\$200/日 (\$6,000/年) [15日/-] l	\$200/日 (\$4,000/年) [15日/-] l	\$200/日 (\$6,000/年) [15日/-] l	\$200/日 (\$6,000) m	\$250/日 (\$7,500) m		
補聘新家傭費用		—	\$6,000	\$1萬		\$3,000	\$1萬	\$3,000	\$1萬	\$1萬	\$1.5萬		
忠誠 保障 [13]	最高賠償額	\$4,000[-/\$200]		\$8,000		\$3,000 p r	\$6,000 p r	\$3,000 p r	\$6,000 p r	\$5,000	\$6,000		
	未經許可的電話費用	—		\$3,000 o		—				—			
更換門鎖費用		—		\$1,000 ◇		—				—			
家傭個人法律責任		—	\$10萬(在港 工作期間)	\$10萬		—	\$20萬/意外/ 每一保險期 [-/\$500] (香港)	—	\$20萬/意外/ 每一保險期 [-/\$500] (香港)	\$10萬(在港工 作期間)	\$12萬(在港 工作期間)		
家庭成員被虐醫療費用 [16]		—		—		—				—			
其他保障項目		家傭財物保障		償還貸款保障		—				—			
總保費	[17]	1年	\$380	\$719	\$680.27	\$650	\$750	\$650	\$750	\$710	\$945		
		2年	\$688	\$1,299	\$1,200.47	\$1,170	\$1,350	\$1,170	\$1,350	\$1,280	\$1,580		
須另付保費的附加保障 [18]		癌症及心臟病保障		嚴重疾病保障		嚴重疾病自選保障				癌症、心臟病及 重大疾病附加保障			

註一 不適用/未有相關保障/相關保障需額外繳付保費

[/] 括號內左/右兩個數值分別為該保障的等候期(由保單生效日期起計)及每宗索償所需的自負額

() 除非另有指明，括號內之金額/日數為該保障項目於每個保單年度/每個保險期的最高賠償額/日數

◆ 如能證明受保期前已投保附有醫療保障的家傭保險，可豁免等候期

▲ 等候期只適用於非意外引致的索償。如有關心臟病/癌症，等候期為90日

◇ 賠償額包括在「忠誠保障」項目的賠償額內

⊕ 物理治療/脊椎治療需由合資格註冊西醫轉介或相關傷病的首次治療需先由合資格註冊西醫進行

[1] 表中資料截至2018年10月及以港元計算。最新資料以保險公司公布為準。除非另有指明，表中所列的賠償額為每個保單年度/每個保險期的最高賠償額。

[2] 保險公司按名稱的英文字母順序排列。

[3] 計劃由保險公司或獲授權的保險中介人銷售，包括保險經紀/代理/以下代理商：
a 東亞銀行 b 大新銀行 c 宏利人壽

[4] 全職海外家傭：指全職合約海外/外籍家庭傭工

本地家務助理：除非另有指明，家務助理指本地全職及兼職家務助理/鐘點家傭

d 不包括駕駛/司機的職務

[5] e 可續保至64歲

f 可續保至65歲

[6] 僱主按勞工法例對受聘家傭因工傷亡之賠償及應履行之法律責任，最高賠償額以每宗事故計算

g 就家傭暫時喪失工作能力的首12個月，賠償家傭收入的100%(法定要求的賠償為收入的80%)

[7] 門診費用賠償每日只限1次

h 針灸及推拿除外

[8] i 家傭住院首3日不會獲現金津貼

範圍內，例如在保單生效日前已存在的疾病或身體狀況、先天性疾病、愛滋病、性病、懷孕或生育有關的問題等。

此外，不少計劃都把癌症及心臟病排除在保障範圍以外，除非僱主繳付額外保費購買附加於綜合計劃的癌症及心臟病保障、嚴重疾病保障或危疾保障等伸延保障，否則相關費用將不會獲得賠償。

同樣，普遍計劃把部分高危活動列為不保事項，包括但不限於駕駛或乘坐賽車、競賽活動、潛水或使用呼吸儀器作海底活動等，假設外傭於休假期間進行相關高危活動

而不幸發生意外，綜合計劃不會作出賠償。

選擇家傭保險小貼士

- 聘請不同類型的家傭，僱主需負上的責任會有分別。如聘請外傭，務必小心閱讀《標準僱傭合約》，理解作為外傭僱主的責任及作出適當準備。
- 保險公司普遍會把家傭保險計劃的小冊子及保單條文等

項目二 - 住院現金津貼、項目四 - 遣送費用、項目五 - 改聘費用、項目七 - 門診費用、項目八 - 住院及手術費用、項目九 - 牙醫費用、項目十 - 人身意外保障、項目十四 - 家庭成員被虐保障及項目十五 - 危疾附加醫療保障的不保事項

本公司概不就以下各項承擔責任：

1) 因下列各項，直接或間接，完全地或部分地，導致其身體損傷或疾病

(a) 自殺，在神志正常、精神失常、受酒精或藥物影響的情況下蓄意自殘，或做出任何企圖威脅自身的行為；

(b) 罷工，正當重建公眾秩序之時，參加民間勞工或政治騷亂、軍隊或海軍服務；

(c) 任何違反、企圖違反法律的行為，或拒捕；

(d) 參與拳擊、摔跤、任何形式的徒手搏鬥、冬季運動、冰上曲棍球、職業或半職業足球、檯球、馬球、需用呼吸器的水底活動、滑水跳躍、風帆運動、需以繩索或嚮導的攀登或爬山活動、地上坑洞及洞穴勘探、降傘、滑翔活動、越野障礙賽、定點越野賽馬、吊索跳、賽馬障礙比賽、狩獵、划船或乘遊艇越過任何海岸線5公里、駕駛（或乘坐）電單車、並非以雙腿進行的競賽、以專業運動形式參與的任何運動或任何其他危險活動。除非事前獲得本公司的書面同意以及已付清適當的額外保費；

(e) 使用任何機動木工機器，攜帶式手動工具除外；

(f) 外籍家庭傭工參與飛行活動，以持票乘客身份乘坐持牌客機則除外；或

家傭保險保單中列出的不保事項。

16		17	18	19	20		21	22	23
大新保險 Dah Sing Insurance		豐隆保險 Hong Leong Insurance	三井住友海上 火災保險 MSIG	保誠財險 Prudential	昆士蘭聯保保險 QBE HongKong & Shanghai		泰加保險 Target	蘇黎世保險(香港) Zurich Insurance (Hong Kong)	
「樂融傭」家傭 保障計劃 MaidSure Domestic Helper Insurance b		家傭綜合保險 Domestic Helper Insurance	家傭寶4.0 HelperSureance 4.0	保誠精選「僱傭寶」 家庭傭工保障 PRUchoice Maid Insurance	家傭全檢 Domestic Helper Insurance c	家傭全檢 Domestic Helper Protector	海外家庭傭工保險 Overseas Domestic Helper Insurance	「健樂保」僱傭 保險計劃 HomeHelperPlus Insurance Plan	
基本	綜合			綜合計劃	計劃 2	計劃 3	所有保障項目	僱員補償及其他部份	
\$2萬[14日▲/-]		\$2萬	\$2萬	\$3萬	\$2萬		\$2萬	\$1萬	
—	\$200/日 (\$6,000) [14日▲/-]	—	\$300/日 (\$6,000) [14日/-] k	包括在外科/住院現金 津貼保障內	\$200/日(\$6,000) [10日/-]		—	\$200/日(30日) l m	
	\$5,000	\$5,000	\$1萬	\$1.5萬	\$1萬		—	\$3,000 n	
	\$1萬	\$1萬 p	\$1萬	\$6,000 p q	\$1萬 q	\$3,000 q	\$1萬	\$1萬	
	\$3,000	\$3,000	\$3,000	\$3,000 ◇	—	\$3,000 o p q	—	\$3,000	
	\$500	—	\$500 s	\$500 t	—		—	—	
	\$10萬 (香港)	\$10萬(香港)	—	\$10萬(香港)	\$50萬		—	—	
	\$5,000	—	\$1,000/日/次 (\$1萬)	\$1.5萬	\$2萬 u	—	—	\$5,000 v	
—		家傭財物保障	自動延長 保障期	<ul style="list-style-type: none"> 家居物品保障 轉聘過渡期保障 家庭傭工分娩保障 	出院後覆診費用保障		—	償還貸款保障	—
\$450	\$680	\$600	\$750.30	\$730.29	\$683.27	\$797.32	\$750.30	\$600.23	\$720
\$800	\$1,088	\$1,100	\$1,350.54	\$1,320.52	\$1,187.47	\$1,386.55	\$1,350.54	\$1,200.45	\$1,368
—		嚴重疾病增保	<ul style="list-style-type: none"> 心臟病及癌症 延伸保障 額外手術及住 院醫療費用保障 	危疾附加醫療保障	癌症及心臟病附加保障		—	心臟病及癌症保障	

[9] 家傭於指定地區及/或時期並非因工作而發生意外，並於12個月內因該意外導致死亡/永久傷殘
j 若家傭陪同僱主出國旅遊期間意外傷亡，賠償額將會減半

[10] 保障包括：(1) 家傭在香港患重病/嚴重受傷，可緊急護送回原居地
(2) 運送家傭之遺體回原居地

[11] 家傭住院導致未能工作，需另聘替代家傭的現金補償
k 家傭需住院超過1日
l 津貼由住院第4日起開始發放/首3日住院將不獲賠償
m 家傭需連續住院超過3日

[12] 家傭患重病/身故須返回原居地，補聘新家傭所需費用
n 包括家傭沒有通知而突然離職導致終止僱傭合約

[13] o 只限家傭未經許可使用長途電話的費用
p 未經許可的行為/損失需於保險期內/保單屆滿後30日內/家傭身故、被解僱或僱傭合約屆滿後30日內發現(以最早為準)

q 損失須於發現後的24小時內報警
r 家傭必須被香港法院正式裁定干犯有關欺詐/不忠實行為

[14] 因家傭不忠誠/送返原居地而更換和安裝大門/鐵閘鎖的費用
s 更換及安裝需於終止家傭的僱傭合約後的7日內進行
t 需於忠誠保障作出有效索償，而相關更換及安裝需於終止家傭的僱傭合約後的14日內進行

[15] 家傭於香港因疏忽導致第三者身體受傷/財物損失，而需負上法律責任

[16] 家傭之蓄意行為導致家庭成員受傷/患病

u 只限3歲以下家庭成員

v 只限5歲以下家庭成員

[17] 每名受保家傭的總保費〔即已包括所有僱員補償保險徵款、恐怖主義活動而引致的索償(財務安排)費用、保險公司(僱員補償)無力償債管理局徵款及保費徵費〕，但不包括任何限時保費折扣〕

[18] 請向相關保險公司查詢詳細保障範圍、保障額及所需額外保費

上載於其網站，部分網站更提供網上即時報價及投保服務。投保前，除比較各計劃的保障範圍、賠償限額及保費之外，亦應一併考慮相關計劃所設的等候期及自負額。

與其他類型的保險一樣，家傭保險亦設有指定的不保事項或狀況，而保險宣傳單張、小冊子或未能羅列所有相關條款，建議購買前應閱讀保單條文，如有任何疑問即向保

險公司查詢。

- 各保險公司的索償程序及文件要求亦有分別，萬一家傭出現事故，或需向保險公司索償，僱主宜盡早瞭解相關保障項目的賠償要求及準備所需文件，例如作醫療費用索償的收據上，病人姓名、診症日期及病因等資料是否足夠或準確。
- 購買家傭保險後，若家傭狀況出現變化，例如外傭離職而需要轉聘，甚或聘請其他類型家傭，僱主都應重新審視現有家傭保險是否仍然適用，或聯絡保險公司作出跟進手續。



(III) 不保事項

所有保障項目之不保事項

戰爭及有關風險、恐怖主義活動（除僱主責任外）、由石棉導致的損失、自殺或自殘、懷孕或生育及有關風險、受酒精影响、或服用非經醫生處方指定之麻醉品或藥物、愛滋病或因其引起相關的病徵、核能有關風險、香港境外引至之索償（工傷引致除外）、違法或拒捕。

個別保障項目之特定不保事項：

1. 僱主責任

肺塵埃沉着病、間皮瘤、核能放射，或法例下僱主因不依期作工傷賠償而須付之罰款。

2. 診療費用、外科手術及住院費用、牙科費用、中斷服務現金津貼、運送費用及重新聘用家傭費用

(a) 癌症及心臟病（延伸癌症與心臟病附加保障除外）。如保單延伸至降癌症及心臟病，任何於保單生效前出現的癌症及心臟病或病徵將不獲受保。

(b) 除癌症及心臟病，任何於保單生效前3個月曾接受治療的已存在健康狀況。如保單生效3個月內沒有接受任何治療，該已存在健康狀況則可繼續受保。

3. 診療費用、外科手術及住院費用及中斷服務現金津貼

精神病、性病、先天性異常或畸形、不育、絕育、避孕、心臟病及癌症（延伸癌症與心臟病附加保障除外）、療養、體格檢查、美容或整形手術（但由本保單範圍內傷損引致之矯形手術除外）。

4. 牙科費用

口腔檢查、洗牙、磨牙、鑲裝牙冠、牙橋、牙箍及假牙等。