

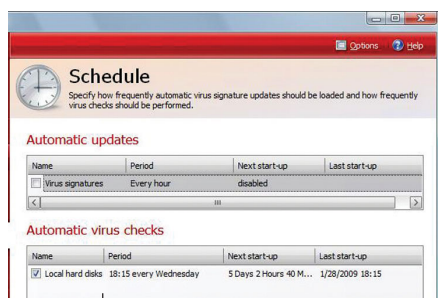
警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及律師費用。



防毒軟件 保護效能高下互見

香港人生活繁忙，電腦已成為你我的生活「伙伴」，與朋友交流、使用網上銀行服務、網上購物等，都要靠它，但電腦病毒及黑客等保安問題令人擔心。一套全功能的防毒軟件提供有效保護，減少病毒的侵襲。測試除發現不同防毒軟件的表現有參差之外，軟件對電腦硬體的需求亦相差很大，佔用空間由39MB至380MB。



消費者應啟動定期自動掃描功能，例如設定一星期掃描電腦一次。

2009年國際消費者研究及試驗組織 (International Consumer Research & Testing) 測試了18款網上保安軟件，包括15款兼備防火牆及防毒功能的網上保安套裝 (internet security suite) 軟件及3款免費防毒 (anti-virus) 軟件。雖然這些免費的獨立防毒軟件的保安功能並不全面，但由於個人用戶可免費使用，因此也很受歡迎。另外，由於部分較新的電腦操作系統本身已內設防火牆或防網絡釣魚功能，故測試亦將它們的表現與第三者所提供的軟件進行比較，以評估第三者軟件會否提供較佳的保護。

網上保安套裝軟件 (Internet Security Suite)

市面上大部分的網上保安套裝具備一般保安功能如防火牆 (firewall)、防惡意

程式 (anti-malware) 及防間諜程式 (anti-spyware)，部分加入防網絡釣魚 (anti-phishing)、防撥號程式 (anti-dialer)、家長監控 (parental control) 或防垃圾郵件 (anti-spam) 功能。網上保安套裝軟件為收費軟件，大部分可先在網上下載試用，然

後經網上付款購買；購買時通常可選擇不同年期的使用授權，如選較長年期，可享優惠價格，而在使用年期內，用戶可免費獲得軟件升級、病毒定義更新下載及技術支援等服務。

軟件開發商通常提供多種價格不同

網上保安危機

除了傳統的電腦病毒 (virus)、木馬程式 (trojan horse) 及巨集 (macro) 等，很多病毒散播者或黑客會利用社交工程 (social engineering) 技術，例如一些誘騙電郵及虛假網站，侵襲用戶的個人電腦；加上有害程式「變種」速度十分驚人，令人防不勝防。

間諜程式 (spyware) / 廣告程式 (adware)

間諜程式或廣告程式首先進入用戶的個人電腦，在用戶不知情的情況下，以鍵盤錄製 (key-logging) 或檔案掃描等方法收集用戶在互聯網的瀏覽紀錄，並轉發給網絡廣告公司作商業用途；部分程式更會更改瀏覽器的設定如首頁或保安設定，甚至秘密收集戶口密碼和信用卡號碼等。

垃圾郵件 (spam)

垃圾郵件是指未經同意或授權下強行發送到用戶电子邮箱的郵件。雖然現今很多保安軟件都有防垃圾郵件功能，但發件者會不斷更改郵件的格式，避開保安軟件的阻截。

網絡釣魚 (phishing)

網絡釣魚是指利用電子郵件或即時訊息，誘騙用戶連結到一些虛假的銀行或金融網站，竊取其私人戶口資料及密碼。

撥號程式 (dialer)

這些惡意程式會透過電腦或調制解調器 (modem) 轉駁至一些海外的長途電話號碼，用戶往往在收到電話帳單後才知道要繳交高昂的長途電話費用。

5項網上保安建議

安裝網上保安軟件，雖可減低用戶上網受襲的風險，但並非百分百安全，用戶在使用互聯網時也不可以掉以輕心，不妨注意以下的網上保安建議：

下載軟件更新檔

消費者應使用正版保安軟件，若軟件商於其網站發放一些修補程式 (patches)，應立即下載及安裝；並要時常更新病毒定義檔及對電腦作詳細偵測 (full scan)。

小心設置個人密碼

不同網上應用或賬戶如網上銀行 (e-banking) 應設置不同的私人密碼，並定時更改，重要資料加密後才可傳送；每次登入前也應確認網站連結是否正確。

定期將資料備份

即使受到電腦病毒感染及破壞，備份也可以把一些重要的系統檔案及文件復原。現時市面上有一些備份或復原軟件 (backup / recovery software) 可供消費者選購。

不應下載或執行可疑檔案

對於一些不明來歷的檔案及程式須加倍小心，不應隨意下載及開啟。一些為增加網頁互動性的可啟動內容 (active contents) 如ActiveX、JavaScript，往往成為黑客進入電腦的工具，用戶亦應盡量減少執行。

不要輕信廣告或欺詐郵件

很多網上保安危機都是源自廣告或內容失實的電郵，故應格外留意，絕對不要跟從郵件中的指示，輸入個人資料或按下郵件中的連結，也不應把郵件轉寄出去。

的入侵者對各電腦進行襲擊，評估防火牆防禦偵察埠口 (port scans)、後門 (backdoor) 及DoS (Denial of Service) 入侵的能力。除防禦入侵外，測試亦檢定了防火牆能否阻隔特定IP地址、埠口 (ports)、內容及網路區域 (domain)、防火牆會否被繞過、解除或受襲時會否通知用戶等。測試樣本中，以「Gdata」Internet Security 2009 (#1) 的防火牆效能最好。

防惡意程式 (Anti-Malware)

惡意程式是指病毒及間諜程式，測試使用多達1,609種不同的已知病毒，30種新病毒及56種間諜程式進行模擬襲擊，當中包括常見的蠕蟲 (worms)、特洛伊木馬 (trojan horse)、後門木馬 (backdoor trojan)、壓縮後的後門程式、Win32病毒、巨集病毒、瀏覽器劫持程式 (browser hijacker) 及Rootkit 入侵程式，評估各軟件的病毒偵測及清除能力。評分亦包括軟件的更新頻率、會否對http、ftp、聊天程式 (messenger) 或下載的數據進行偵測、偵測病毒所需時間等。樣本中以「Gdata」Internet Security 2009 (#1)、「F-secure」Internet Security 2009 (#5) 及「Alwil」Avast! Free Antivirus 4.8 Home Edition (#16) 防惡意程式表現最理想。

配套測試

安裝及解除

測試根據軟件於安裝過程中的指引及其清晰程度、安裝軟件所需時間、途中取消安裝的反應、網上更新情況及解除軟件等多方面的表現作出評分。

結果顯示，整體以「Bitdefender」Internet Security 2009 (#2) 表現最好。

易用程度

對軟件的啟動程序、目錄導航 (menu navigation) 及說明功能 (help function)、文件易讀及完整性作出評審；並分析軟件發出的提示及警告，根據其簡單易明程度、設定可

的使用授權，視乎個人或商業用戶，及可供安裝的電腦數量。鑒於現時不少家庭擁有多於一台電腦，故大部分供個人使用的軟件已容許在2至3台，甚至5或10台電腦上安裝。

測試內容

測試參考了有關資訊科技保安技術及電腦軟件測試的國際標準ISO/IEC 12119及ISO/IEC 15408，測試項目主要包括保護

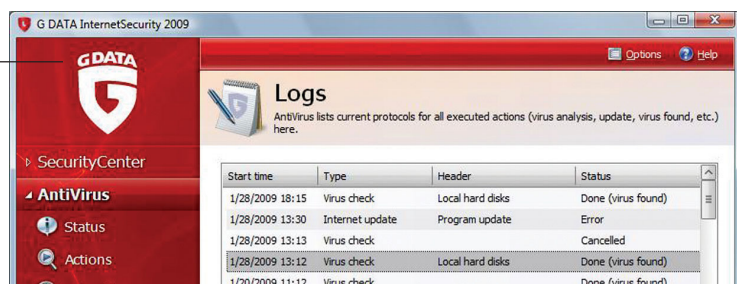
效能、管理及資源佔用、文件易讀及完整性、安裝及解除、易用程度。測試用的電腦均採用全新安裝的Windows Vista SP1 作為操作系統，進行了最近的保安更新，並解除操作系統內置的防火牆；所有軟件樣本均以預設的設定進行測試。

保護效能

防火牆 (Firewall)

測試時模擬一般「黑客」或未經授權

保安套裝軟件樣本「Gdata」Internet Security 2009 (#1) 功能齊全，可成功偵測超過99%的惡意程式。



網上保安軟件測試結果

| 編號 | 軟件開發商 / 軟件名稱 | 測試所用版本 [1] | 售價 [2] | | 聲稱主要功能 [5] |
|---|--|---|----------------------------------|--------------------|---------------------|
| | | | 網上下載及購買 [3] | 零售盒裝 [4] | |
| 網上保安套裝軟件 (Internet Security Suite Software) | | | | | |
| 1 | Gdata Internet Security 2009 www.gdatasoftware.com | Antivirus 2009 v19.1.0.0 Firewall 2009 v2.0 Antispam 2009 v19.0 | 1年: Euro€35.95 (HK\$370.3) | — | a, b, c, d, e, f, g |
| 2 | Bitdefender Internet Security 2009 www.bitdefender.com | Build 12.0.11 | 1年: US\$39.95 (HK\$311.6) | — | a, b, c, d, e, f, g |
| 3 | Kaspersky Internet Security 2009 www.kaspersky.com | V8.0.0.454 | 1年: US\$59.95 (HK\$467.6) | 2年: HK\$418 | a, b, c, d, e, f, g |
| 4 | Avira Premium Security Suite www.avira.com | V8.2.0.252 | 1年: Euro€39.95 (HK\$411.5) | — | a, b, c, d, e, g |
| 5 | F-secure Internet Security 2009 www.f-secure.com | V9.00 build 149 | 1年: HK\$409 | 1年3台電腦: HK\$599 | a, b, c, d, e, f, g |
| 6 | Bullguard Internet Security 8.5 www.bullguard.com | V8.5 | 1年3台電腦: HK\$732.3 | — | a, b, c, d, g |
| 7 | Panda Internet Security 2009 www.pandasecurity.com | V14.00.00 | 1年3台電腦: HK\$801.9 | 1年: HK\$209 | a, b, c, d, e, f, g |
| 8 | McAfee Internet Security Suite with SiteAdvisor 2009 www.mcafee.com | V9.0.295 | 1年3台電腦: HK\$540 | — | a, b, c, d, f, g |
| 9 | Symantec Norton Internet Security 2009 www.symantec.com | V16.1.0.33 | 1年: HK\$399 | 1年: HK\$399△ | a, b, c, d, e, f, g |
| 10 | Checkpoint ZoneAlarm Internet Security Suite 2009 www.zonealarm.com | V8.0.059.000 | 1年3台電腦: US\$49.95 (HK\$389.6) | — | a, b, c, d, e, f, g |
| 11 | Trend micro Internet Security 2009 www.trendmicro.com | V17.0.1305 | 1年3台電腦: HK\$468 | 1年: HK\$209 | a, b, c, d, f, g |
| 12 | Agnitum Outpost Security Suite Pro 2009 www.agnitum.com | V6.5.2358.316.0607 | 1年3台電腦: US\$49.95 (HK\$389.6) | — | a, b, c, e, g |
| 13 | Avg Technologies Security Suite www.avg.com | V8.0.233 | 1年: US\$54.99 (HK\$428.9) | 1年: HK\$440 | a, b, c, d, g |
| 14 | Steganos Internet Security 2009 www.steganos.com | V8.0.199 | 1年: US\$49.95 (HK\$389.6) | — | a, b, c, d, g |
| 15 | CA Internet Security Suite Plus 2009 shop.ca.com | V5.0.0.192 | 1年5台電腦: US\$79.99 (HK\$623.9) | — | a, b, c, d, f, g |
| 防毒軟件 (Anti-virus Software) | | | | | |
| 16 | Alwil Avast! Free Antivirus 4.8 Home Edition www.avast.com | V4.8.1296 | 個人用戶: 免費 | — | a, c |
| 17 | Avira AntiVir Personal - Free antivirus www.avira.com | V8.2.0.337 | 個人用戶: 免費 | — | a, c, d, e |
| 18 | Avg Technologies Anti-Virus Free Edition www.avg.com | V8.0.176 | 個人用戶: 免費 | — | a, c |
| 電腦操作系統 (Computer Operating System) | | | | | |
| 19 | Microsoft Windows Vista Home Premium www.microsoft.com | Vista Home Premium SP1 | — | — | — |
| 20 | Apple Mac OS X Leopard www.apple.com | 10.5.6 | — | — | — |
| 21 | Open Source Linux Ubuntu OS www.ubuntu.com | Ubuntu 8.10 | — | — | — |

註

— 沒有該功能或該欄不適用

●或★愈多, 表示樣本在該項目表現愈佳, 最多為5粒。

[1] 指測試時所使用的版本, 部分軟件不停更新, 現時可能已有較新版本。

[2] 如無特別註明, 售價以一部電腦計算, 當中部分軟件商可能另有推出供較多台電腦使用及更長使用年期的優惠計劃, 售價會因時間、匯率及優惠計劃不同而有差異。

[3] 部分網上版只提供美元或歐元售價, 表內港元以1美元兌7.8港元或1歐元兌10.3港元計, 僅作參考之用, 以信用卡簽帳的外幣交易, 發卡機構會採用其所設匯率並可能加收手續費。

[4] 售價是約數, 乃代理商提供或本會於3月在市面調查所得。各零售店實際售價或有差別, 零售盒裝一般包括1年的有效使用期。

△: 購買零售盒裝可獲贈150元超級市場禮券。

註

— 沒有該功能或該欄不適用

●或★愈多, 表示樣本在該項目表現愈佳, 最多為5粒。

[1] 指測試時所使用的版本, 部分軟件不停更新, 現時可能已有較新版本。

[2] 如無特別註明, 售價以一部電腦計算, 當中部分軟件商可能另有推出供較多台電腦使用及更長使用年期的優惠計劃, 售價會因時間、匯率及優惠計劃不同而有差異。

[3] 部分網上版只提供美元或歐元售價, 表內港元以1美元兌7.8港元或1歐元兌10.3港元計, 僅作參考之用, 以信用卡簽帳的外幣交易, 發卡機構會採用其所設匯率並可能加收手續費。

[4] 售價是約數, 乃代理商提供或本會於3月在市面調查所得。各零售店實際售價或有差別, 零售盒裝一般包括1年的有效使用期。
△: 購買零售盒裝可獲贈150元超級市場禮券。

| 主要支援的操作系統 [6] | 支援 語言 | 安裝佔用資源 [7] | | 保護效能 | | 配套測試 | | | 總評 |
|---|----------|--------------------|--------------------------|-------|-----------|-------|-------|-------------|-------|
| | | 佔用 硬碟空間 (MB) | 佔用 主記憶體 空間 (MB) | 防火牆 | 防惡意 程式 | 安裝及解除 | 易用程度 | 管理及資源 佔用 | |
| Windows XP SP2 / Vista | 英 | 359 | 93 | ●●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ●●● | ★★★★★ |
| Windows XP SP2 / Vista / Home Server | 英 / 中 | 104 | 11 | ●●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows XP SP2 / Vista | 英 | 136 | 30 | ●●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 / XP / Vista | 英 | 61 | 32 | ●●●●● | ●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 / XP / Vista | 英 / 中 | 278 | 43 | ●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ●●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 / XP / Vista | 英 | 121 | 44 | ●●●●● | ●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●● | ★★★★★ |
| Windows XP / Vista | 英 / 中 | 233 | 48 | ●●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 SP4 / XP / Vista | 英 / 中 | 138 | 37 | ●●●●● | ●●●● | ●●●● | ●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows XP / Vista | 英 / 中 | 107 | 44 | ●●●● | ●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows XP / Vista | 英 | 39 | 42 | ●●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ●●● | ★★★★★ |
| Windows XP SP2 / Vista | 英 / 中 | 380 | 47 | ●●●● | ●●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 SP3 / XP / Vista / Server 2003 / Server 2008 | 英 | 86 | 27 | ●●●●● | ●● | ●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 / XP / Vista | 英 | 90 | 61 | ●●●●● | ●● | ●●●●● | ●●●●● | ●●●● | ★★★★★ |
| Windows XP SP2 / Vista | 英 | 46 | 65 | ●●●●● | ●● | ●●●●● | ●●●● | ●●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 / XP / Vista / Home Server | 英 | 142 | 57 | ●●● | ●● | ●●●● | ●●●● | ●●● | ★★★★★ |
| Windows 95 / 98 / Me / Windows NT 4.0 SP3 / 2000 / XP / Vista | 英 / 中 | 73 | 15 | — | ●●●● | ●●●● | ●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 / XP / Vista | 英 | 54 | 33 | — | ●●● | ●●●●● | ●●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| Windows 2000 / XP / Vista | 英 | 73 | 54 | — | ●● | ●●●●● | ●●●● | ●●●●● | ★★★★★ |
| — | — | — | — | ●●●● | ● | — | ●●●● | ●●●●● | — |
| — | — | — | — | ●● | — | — | ●●● | ●●●●● | — |
| — | — | — | — | ●● | — | — | ●●●● | ●●●●● | — |

[5] 產品聲稱的主要功能，部分產品或有其他額外功能。

- a：防惡意軟件 (anti-malware)
- b：防火牆 (firewall)
- c：防間諜程式 (anti-spyware)
- d：防網絡釣魚 (anti-phishing)
- e：防撥號程式 (anti-dialer)

f：家長監控功能 (parental control)

g：防垃圾郵件 (anti-spam)

[6] 部分網上保安套裝軟件的各組件適用於不同的操作系統，詳情應參考產品說明及規格資料，也可向軟件開發商或代理商查詢。

[7] 在測試的情況下，軟件以一般的方式安裝後所佔用的電腦資源。

能性及對用戶指示的清晰程度作出評分。

評審員認為測試的軟件大都方便易用，當中「Gdata」Internet Security 2009 (#1)、「Bitdefender」Internet Security 2009 (#2)及「Kaspersky」Internet Security 2009 (#3)有不俗表現。

管理及資源佔用

測試包括安裝軟件後導致電腦啟動延遲時間、軟件佔用硬碟機及記憶體空間、起動後運作速度、預設設定的安全程度及軟件對密碼的保護等。結果顯示不同保安軟件對電腦的硬體需求相差很大，安裝後佔用硬碟空間由39MB至380MB，而常駐軟件佔主記憶11MB至93MB。因此，選購保安軟件時應留意本身電腦的配備能否配合軟件的硬體需求，以免因執行偵測病毒程序而佔用電腦過多資源，對執行其他程式構成影響。

整體上以「Bitdefender」Internet Security 2009 (#2)及「Avira」AntiVir Personal - Free antivirus (#17)在管理及資源佔用方面較有效率，而「Checkpoint」ZoneAlarm Internet Security Suite 2009 (#10)及「CA」Internet Security Suite Plus 2009 (#15)的評分則較低。

選擇指南

網上保安軟件

「Gdata」Internet Security 2009 (#1)表現最好，其防火牆及防惡意程式的效能有較高評分，而「Bitdefender」Internet Security 2009 (#2)及「Kaspersky」Internet Security 2009 (#3)也有不俗表現。

免費防毒軟件

「Alwil」Avast! Free Antivirus 4.8 Home Edition (#16)的防惡意程式表現良好，評價不錯。

購買網上保安軟件——慳錢有辦法

1. 留意優惠及推廣

消費者不論是在網上或零售店購買軟件，都可留意軟件商不時推出的優惠或推廣。

網上購買軟件——部分軟件於網頁內設有下載版及盒裝版，盒裝版因需另加運費及光碟費用，所以比下載版昂貴，消費者可選擇網上下載版，慳錢、環保又快捷。軟件商會用電郵通知用戶網上購買軟件的優惠。

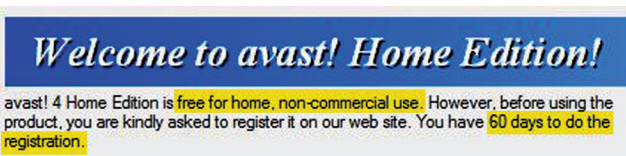
零售店購買軟件——零售盒裝版不定時推出優惠，例如贈送超級市場禮券或多一年的啟動碼，折合售價可能比網上下載版更便宜。

2. 多台電腦共用軟件

由於不少用戶擁有多台電腦，大部分保安軟件已設有多台電腦版本，可讓用戶在多台電腦安裝軟件，例如可供3台、5台或10台電腦使用，折合每台電腦的費用便相對較便宜。

3. 選擇年期較長的軟件或續期

消費者若選擇年期較長（例如2年）的軟件，每年的平均費用相對較廉宜。另外，在軟件的年期完結之前，軟件商會用電郵通知用戶續期事宜，可能會提供續期的優惠價，消費者可多加留意及格價。



免費防毒軟件「Alwil」Avast! Free Antivirus 4.8 Home Edition (#16)保護能力良好，用戶只需註冊即可免費使用。

總評

是次測試跟以往同類測試一樣，較着重各軟件在保護效能（防火牆及防毒）的表現，總評分根據以下比重計算：

作為防毒軟件

| | |
|-----------|-----|
| 安裝及解除 | 5% |
| 易用程度 | 25% |
| 管理及資源佔用 | 10% |
| 防惡意程式保護效能 | 60% |

作為全面網上保安軟件

| | |
|-----------|-----|
| 安裝及解除 | 5% |
| 易用程度 | 25% |
| 管理及資源佔用 | 10% |
| 防火牆保護效能 | 20% |
| 防惡意程式保護效能 | 40% |

總評分計算亦包括一些限制因素（limiting factor），若樣本於某些特別項目中表現不理想，總評分會被扣減。

廠商意見

「Avg Technologies」的香港代理商表示Security Suite (#13)及Anti-Virus Free Edition (#18)已於3月推出最新版本8.5。

「F-Secure」認為是次報告的結果未有考慮大部分先進軟件使用的最新偵測技術，例如就雲端偵測（In-the-cloud detection）能力進行測試。而目標攻擊和網絡詐騙（如銀行木馬程式）常用的Rootkits技術能將惡意軟件隱藏在系統內，建議消費者選購產品時，應特別留意軟件阻擋惡意程式的能力，以策安全。