

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

上門兜售電視機頂盒 繼續有人上當！

本會由年初至4月收到約170宗就電視機頂盒不良銷售手法的投訴，涉及6至7間不同的商號上門推銷，總金額約港幣\$39萬。雖然本會曾透過不同途徑提醒消費者慎防這類上門促銷活動，但仍有不少市民相繼上當。



該等銷售手法有問題的推銷員一般會選擇保安不太嚴密的公共屋苑及舊式樓宇逐戶拍門推銷，單獨留在家中的老人、家庭主婦甚至中學生都成為他們的「最佳顧客」。較常見的推銷伎倆是：

「政府已推行高清廣播，我們公司是受政府委託，為全區安裝高清線路，如果你不立即安裝機頂盒，幾天後便無法再接收免費電視頻道，連無綫及亞視的節目也看不到……。」

「我們受大廈業主立案法團委託，負

責為整棟大廈拉線及安裝高清機頂盒，我不是sales，請你讓我入屋檢查你的電視……你的電視機有雪花，安裝機頂盒後便不會有這個問題……。」

「公司現優惠屋邨住戶，坊間的機頂盒售價為3,000元以上，現以2,280元優惠住戶。」或「由於住戶是長者，現以2,280元優惠長者住戶。」

「請先在申請表上簽名，並提供信用卡資料，暫時不會過數，三、四日後有問題可以打電話去公司取消安裝……。」

事實上，推銷員取得信用卡資料過數後便「功成身退」，公司電話無人接聽；有些個案推銷員只留下機頂盒，連安裝服務也省掉。

認清事實免被騙

本會再次提醒消費者要加倍防範這類不良銷售手法。此外，消費者也要多加留意以下事項：

1. 雖然已推出數碼地面電視廣播，但現時的4條免費電視頻道仍會同步以模擬方式廣播，消費者仍可使用現有電視機收看該4條免費頻道的節目。

2. 消費者應先確認所住大廈是否在數碼地面電視的覆蓋範圍內，及大廈的公

共天線系統是否可傳送數碼地面電視訊號，才決定是否需要購買機頂盒。

3. 消費者應盡量向信譽可靠的零售商購買機頂盒，目前政府、房屋署或個別屋苑都不會安排「承包商」上門推銷及安裝機頂盒。

4. 電視廣播數碼化後並不一定要使用收費電視服務，兩者並無直接關係。

防範不良銷售手法

1. 應細閱或找親友細閱合約/確認書的內容方可簽署。

2. 如對機頂盒認識不多，應找對機頂盒有認識的親友幫忙選購。

3. 切勿輕易向推銷員提供信用卡資料，也不要輕信「不會過數」的承諾。

4. 對上門推銷員的身份有懷疑，或對他們的推銷手法感到滋擾，應通知屋邨管理處或報警求助。

5. 長者應在家人陪同下才決定是否需要安裝機頂盒，所以應提示長者當家中無其他人時，不要隨便讓推銷員入屋。

有關數碼地面電視的詳細資料，可參考政府的數碼電視網站<http://www.digitaltv.gov.hk/>。

