

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。



炎炎夏日，最舒服莫過於安坐家中「歎冷氣」。選購冷氣機，除了要考慮製冷量之外，能源效益及寧靜程度等都同樣重要。本會測試了15款俗稱「1匹半」的窗口式冷氣機，看看哪款又靜又慳電。

炎夏將至 細選寧靜慳電的窗口式冷氣機

撮要

- ◆ 測試了15款俗稱「1匹半」的窗口式冷氣機，聲稱製冷量介乎3.40至3.85千瓦。
- ◆ 測試項目包括製冷量、能源效率、寧靜程度、送風量、抽濕表現、機身出汗、冷凝水排放、安全程度及使用方便程度。
- ◆ 大部分樣本量得的製冷量都比聲稱數值略低，最大相差約6%。
- ◆ 根據測試結果，14個樣本的能源效益級別達1級，1個樣本為2級。
- ◆ 估計每年電費由\$1,952至\$2,188，能源效率最高的樣本比最低者省電約11%。
- ◆ 大部分樣本都通過全部安全測試項目，包括接地連續性、絕緣體的絕緣能力及電源線的拉力還原能力。只有1個樣本的接地連續性測試結果不理想，金屬外殼與接地端的電阻值高於標準要求的上限，但在正常操作下仍屬安全。

樣本全屬淨冷型

15個樣本全部屬淨冷型，聲稱製冷量3.40至3.85千瓦(kW)，俗稱「1匹半」窗口機，售價約由\$3,230至\$4,880，部分型號的售價已包括基本安裝。「海爾 Haier」HW-12CN03 (#12)為該牌子唯一的「1匹半」窗口機型號，附有遙控器，其餘樣本均為各牌子的「1匹半」窗口機基本型號，沒有遙控器。

測試項目

測試委託本港獨立實驗所進行，參考國際標準ISO 5151 及IEC 60335-2-40，檢定樣本的功能及安全程度。功能測試項目包括製冷量、能源效率、寧靜程度、送風量、抽濕表現、機身出汗及冷凝水排放。安全測試

項目包括接地連續性、絕緣體的絕緣能力及電源線的拉力還原能力。

製冷量及能源效率試驗環境

測試採用了國際標準ISO 5151的試驗環境進行。測試時把電壓控制在220伏特，並根據標準把室內的溫度和相對濕度分別固定在27°C和48%，而室外則固定在35°C和41%。

由於廠商普遍都依據國際標準ISO 5151規定的環境作試驗，故測試量得的製冷量及能源效率可與廠商聲稱的數值作比較。

製冷量

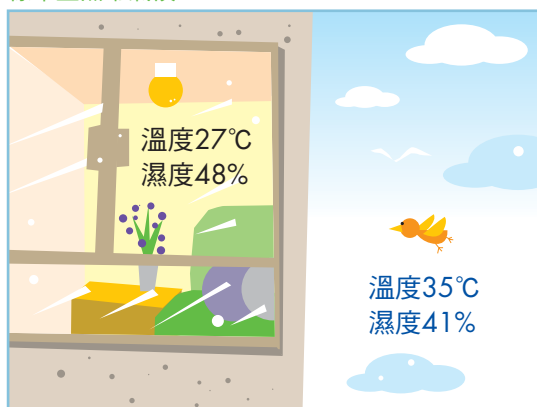
量得數值普遍比聲稱略低

測試量得樣本的製冷量由3.32至3.66千瓦。雖然數值愈大表示製冷能力愈高，但由於不同樣本原廠設計的製冷量各有不同，因此不宜直接比較樣本間量得製冷量的分別，本會藉比較樣本的量得製冷量與其聲稱數值的吻合程度，評估各樣本的表現。

「三星 Samsung」(#9)的量得製冷量與聲稱非常吻合，表現最佳，其餘樣本的量

國際標準ISO 5151 試驗環境簡介

標準亞熱帶氣候



得數值都比聲稱數值略低，其中以「珍寶 General」(#15)的差別最大，相差約6%。

能源效率

性能系數(COP)愈高愈省電

即使冷氣機夠凍，若能源效率差的話會較耗電，變相浪費

我熱愛夏天，鍾意曬黑，尤其喜歡去游水、滑水。

我有鼻敏感，最怕悶熱騷焗的天氣，所以睡覺一定要開冷氣。家裏的冷氣機最近全部由窗口式改為分體式，為的是把冷氣機安裝在室內，方便清洗，以前放在窗框上，清洗起來比較麻煩。

原來有冷氣機宣傳有過濾空氣的功能嗎？之前都無留意到，如果有得揀，當然想有這個功能啦！香港的空氣質素真的比較差！



陳偉霆

表一：窗口式冷氣機測試結果（聲稱製冷量3.40至3.85千瓦，俗稱「1

編號	牌子	型號	售價 [1]	基本安裝費 [1]	製冷量 [2]			能源效率 (性能系數) [3]	
					聲稱 (千瓦)	量得 (千瓦)	吻合程度		
1	日立 Hitachi	RA13JF2 *	\$4,880	\$310 - \$360	3.85	3.66	●●●	2.77	●●●●●
2	威士汀 White-Westinghouse	WW125RCRMME	\$3,780	\$350	3.52	3.34	●●●	2.76	●●●●●
3	樂信牌 Rasonic	RC-C128V *	\$4,450	\$330	3.55	3.42	●●●●	2.74	●●●●●
4	約克 York	YC-12E	\$3,780 ^	^	3.50	3.46	●●●●●	2.72	●●●●●
5	菱電 Ryoden	RW-12AK *	\$3,880	視乎店舖而定	3.50	3.43	●●●●●	2.72	●●●●●
6	美的 Midea	MWH-12CM	\$3,230 ^	^	3.66	3.55	●●●●●	2.74	●●●●●
7	肯特 Condura	TA-12DX	\$3,280 ^	^	3.52	3.44	●●●●●	2.73	●●●●●
8	樂聲牌 Panasonic	CW-C128VA *	\$4,690	\$330	3.55	3.40	●●●●	2.71	●●●●●
9	三星 Samsung	AW12P1A	\$4,080 ^	^	3.40	3.41	●●●●●	2.70	●●●●●
10	飛歌 Philco	PAC125B5C	\$3,998 ^	^	3.52	3.44	●●●●●	2.69	●●●●●
11	金章牌 Zanussi	ZA1208	\$3,480 ^	^	3.52	3.39	●●●●	2.68	●●●●●
12	海爾 Haier	HW-12CN03	\$3,680 ^	^	3.40	3.35	●●●●●	2.67	●●●●●
13	開利 Carrier	CHK12LE *	\$3,880 ^	^	3.52	3.39	●●●●	2.67	●●●●●
14	通用電氣 GE	AEV12WK	\$3,798 ^	^	3.52	3.40	●●●●	2.67	●●●●●
15	珍寶 General	AMH13AUS-W	\$4,790 ^	^	3.55	3.32	●●●	2.47	●●●

註

●或★愈多，表示該項表現愈佳，最多五粒。

* 根據代理商資料，測試型號今年已依次更新為：「日立 Hitachi」RA13KF、「樂信牌 Rasonic」RC-C129V、「菱電 Ryobishi」RB-12AL、「樂聲牌 Panasonic」CW-C129VA及「開利 Carrier」CHK12LG，不同之處主要是機殼面板的設計，規格則大致相同。

除測試型號#12外，全部測試型號都參加了機電工程署的能源效益標籤計劃，其中#6獲發2級能源效益標籤，其餘測試型號（不包括#12）獲發1級能源效益標籤。能源效益級別共分1至5級，1級能源效率最高、最省電。

[1] 售價是約數，乃本會於4月在市面調查或代理商提供所得，不同零售商的售價或有差別，並因季節及地區而異。

^ 表示表列售價已包括基本安裝。

[2] 聲稱製冷量是根據機身上標註的資料，部分型號需按以下公式轉換單位：

1000英國熱量單位/小時 (BTU/h) = 0.293千瓦 (kW)

●愈多，表示量得製冷量與聲稱數值愈接近。

[3] 性能系數 (COP) 數值愈大，表示能源效率愈高、愈省電。

[4] 根據本會在標準測試環境量得的製冷量及耗電量計算，1級能源效率最高、最省電。

[5] 根據本會在標準測試環境量得的製冷量及耗電量計算。為方便比較不同製冷量樣本的電費，假設基本的操作條件都一致：每度電 (kWh) 電費為 \$1；房間的製冷需求為3千瓦；每年開機180天，每天10小時。

金錢。要比較冷氣機的能源效率，可參考性能系數 (Coefficient of Performance, COP)。性能系數是製冷量與耗電量的比率，即每一千瓦耗電量可轉化出多少製冷量，計算方法如下：

$$\text{性能系數COP} = \frac{\text{製冷量 (千瓦)}}{\text{耗電量 (千瓦)}}$$

COP數值愈高，表示能源效率愈好，愈省電。根據測試結果計算，樣本的COP數值介乎2.47至2.77之間，其中以「日立 Hitachi」(#1)及「威士汀 White-Westinghouse」(#2)的數值較高，能源效率較好，「珍寶 General」(#15)的數值最低。若房間的製冷需求不

變，在標準環境下，能源效率最高的樣本(#1)比最低者(#15)省電約11%。

計算出的能源效益級別 普遍達1級

根據在標準測試環境量得的製冷量及耗電量計算，樣本#1至#14均達到最高的1級能源效益級別的要求，能源效率不俗，而「珍寶 General」(#15)的樣本則達2級能源效益級別的要求。

估計每年電費 介乎\$1,952至\$2,188

由於各樣本的製冷量有別，為方便比較，計算時將房間的製冷需求設在所有樣本

均可應付的水平：3.0千瓦。評估電費時，假設每年使用冷氣機180天，每天10小時，以每度電\$1計算。由此估計出的電費反映效率不同的樣本，在同一製冷需求下，每年在電費上的差別。預料製冷量較大的樣本會不時因室內溫度夠低而觸發恆溫器，切斷壓縮機的電源，待溫度回升後才自動恢復操作；另一方面，製冷量較小的樣本會需要較長時間操作，壓縮機暫停運作的次數會較少。

估計樣本的每年電費由\$1,952至\$2,188，「日立 Hitachi」(#1)及「威士汀 White-Westinghouse」(#2)的電費較低，而「珍寶 General」(#15)的電費則較高。能源效率最高的樣本(#1)比最低者(#15)每年可節省約\$236電費。

匹半」)

計算出的 能源效益 級別 [4]	估計 每年電費 [5]	寧靜程度 [6]		送風量 [7]			抽濕表現 [9]	機身出汗 及冷凝水 排放 [10]	安全程度 [11]	使用方便 程度	總評 [12]
		室內	室外	最高	最低	可調校 範圍 [8]					
1 級	\$1,952	●●●●●	●●●●●	~~~~~	~~	30%	■ ■ ■ ■	a	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$1,957	●●●●●	●●●●●	~~~~	~	22%	■ ■ ■ ■ ■	a	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$1,972	●●●●●	●●●●●	~~~~	~	26%	■ ■ ■ ■ □	a	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$1,985	●●●●●	●●●●●	~~~~	~~	25%	■ ■ ■ ■ ■	a, b	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$1,984	●●●●●	●●●●●	~~~~	~~	24%	■ ■ ■ ■ ■	a, b	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$1,972	●●●●●	●●●●●	~~~~	~~	22%	■ ■ ■ ■ □	a	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$1,979	●●●●●	●●●●●	~~~~	~	24%	■ ■ ■ ■ □	a, b	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$1,994	●●●●●	●●●●●	~~~~	~	25%	■ ■ ■ ■ ■	a	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$1,999	●●●●●	●●●●●	~~~~	~~	14%	■ ■ ■ ■ □	a	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$2,006	●●●●●	●●●●●	~~~~	~~	25%	■ ■ ■ ■ ■	a, b	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$2,014	●●●●●	●●●●●	~~~~	~~	25%	■ ■ ■ ■ ■	a, b	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$2,022	●●●●●	●●●●●	~~~~	~~	10%	■ ■ ■ ■ □	a, b	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$2,026	●●●●●	●●●●●	~~~~	~	25%	■ ■ ■ ■ ■	a	●●●●●	●●●●●	★★★★★
1 級	\$2,023	●●●●●	●●●●●	~~~~	~	23%	■ ■ ■ ■ □	a, b	●●●●●△	●●●●●	★★★★★
2 級	\$2,188	●●●●●	●●●●●	~~~~	~~	19%	■ ■ ■ ■ □	a, b	●●●●●	●●●●●	★★★★★

[6] 綜合樣本在最高及最低風速檔的表現。●愈多，表示愈寧靜。

[7] ~ 愈多，表示送風量愈高，在最高和最低送風量之間，用戶可因應本身需要，利用風速掣調校送風量。

[8] 最高與最低風速檔之間送風量的差異。
可調校範圍 = (最高送風量 - 最低送風量) / 最高送風量 x 100%

[9] 於高風速下量度，■愈多，表示抽濕效果愈佳，□代表半分。

[10] 測試時將室內及室外的溫度均控制在27℃，相對濕度約在80%，並將冷氣機調校至低風速。
a 面板、風向葉或機殼上有水分冷凝，情況輕微。
b 間中有「倒汗水」滴下。

[11] 安全測試項目包括接地連續性、絕緣體的絕緣能力及電源線的拉力還原能力。
△ 接地連續性測試結果不理想，金屬外殼與接地端的電阻值高於標準要求的上限。

[12] 總評分比重：

製冷量（與聲稱吻合程度）	5%
能源效率	40%
寧靜程度	20%
滴水及「機身出汗」	5%
安全程度	20%
使用方便程度	10%

以上述方法估計的電費，是按標準環境下量得的結果推算出來；本港的夏天較標準環境潮濕，若房間面積大、窗口西斜、門窗漏風、需開動抽氣扇、多部電器同時開動或室內人數眾多，製冷需求會相應增加；如每日開機時間較長，每年電費亦相應較高，加上不少家庭習慣把冷氣機調校至較低溫度，實際電費會超出上述估計。

寧靜程度

量度室內及室外的噪音水平

測試時將樣本安裝在實驗室的牆上，在室內及室外距離樣本1米處，量度在最高及最低風速檔時的噪音水平。雖然試驗時沒有採用無回響的全吸音室，但由於所有樣本

的噪音水平都在同一環境下量度，故所得結果可作公平的比較。

在室內環境下，較寧靜的有「日立 Hitachi」(#1)及「威士汀 White-Westinghouse」(#2)，其餘樣本表現平均。



▲不應阻擋進氣口及出風口，以防止氣流受阻，影響效能。

用戶不應忽視冷氣機發出的室外噪音，尤其是冷氣機位接近鄰居的用戶，因噪音過高擾及他人，有可能被檢控。測試結果顯示樣本的室外寧靜程度大致相若，表現稍佳的有「約克 York」(#4)、「菱電 Ryoden」(#5)、「飛歌 Philco」(#10)、「金章牌 Zanussi」(#11)及「開利 Carrier」(#13)。

送風量

風速調校範圍愈闊愈好

大部分樣本的出風口都在右邊，「日立 Hitachi」(#1)的設計較特別，左右兩邊都有出風口。全部樣本都有「搖擺送風」(Auto Swing)功能，送風方向自動左右搖擺，幫助冷風均勻吹送。

表二：窗口式冷氣機樣本資料（聲稱製冷量3.40至3.85千瓦，俗稱「1匹」）

編號	牌子	型號	聲稱 來源地	量得機身大小 (高x闊x深) (毫米)	量得機身 重量 (千克)	風速 檔數 [1]	雪種	聲稱 空氣 淨化 設備 [2]	保用期 [4]	
									全機	壓縮機
1	日立 Hitachi	RA13JF2 *	馬來西亞	375 x 560 x 715	49.2	2 / 2	R22	a	3年	5年
2	威士汀 White-Westinghouse	WW125RCRMMME	中國	400 x 560 x 650	46.5	2 / 2	R22	b	1年	5年
3	樂信牌 Rasonic	RC-C128V *	菲律賓	375 x 560 x 615	38.8	2 / 2	R22	c	1年	5年
4	約克 York	YC-12E	中國	375 x 560 x 610	45.3	3 / 1	R22	d	2年	5年
5	菱電 Ryoden	RW-12AK *	中國	375 x 560 x 610	45.1	3 / 1	R22	—	3年	3年
6	美的 Midea	MWH-12CM	中國	400 x 560 x 650	49.7	2 / 2	R22	e	39個月	5年
7	肯特 Condura	TA-12DX	中國	375 x 560 x 605	45.5	3 / 1	R22	f	1年	5年
8	樂聲牌 Panasonic	CW-C128VA *	菲律賓	375 x 560 x 615	38.8	2 / 2	R22	c	1年 ▲	5年
9	三星 Samsung	AW12P1A	中國	395 x 560 x 550	38.7	3 / 2	R22	g	3年	5年
10	飛歌 Philco	PAC125B5C	中國	375 x 560 x 610	45.5	3 / 1	R22	h	2年	永久
11	金章牌 Zanussi	ZA1208	中國	375 x 560 x 610	45.7	3 / 1	R22	b	1年	5年
12	海爾 Haier	HW-12CN03	中國	400 x 560 x 645	45.8	3 / 2	R22	—	3年	永久
13	開利 Carrier	CHK12LE *	中國	375 x 560 x 610	45.7	3 / 1	R22	f	1年	5年
14	通用電氣 GE	AEV12WK	中國	375 x 560 x 610	44.9	3 / 1	R22	i	1年	1年
15	珍寶 General	AMH13AUS-W	泰國	380 x 560 x 660	43.5	3 / 1	R22	—	3年	5年

註

* 根據代理商資料，測試型號今年已依次更新為：「日立 Hitachi」RA13KF、「樂信牌 Rasonic」RC-C129V、「菱機 Ryobishi」RB-12AL、「樂聲牌 Panasonic」CW-C129VA及「開利 Carrier」CHK12LG，不同之處主要是機殼面板的設計，規格則大致相同。

— 表示代理商沒有提供資料。

[1] 可供選擇的風速檔數：「製冷」(Cool)模式 / 「送風」(Fan)模式。

[2] a 納米鈦空氣過濾網、納米鈦不銹鋼塗層前置過濾網

b 淨化空氣過濾網

c 多功能過濾網

d 綠茶防菌濾塵網

e HEPA濾網

f 防霉隔塵網

g 納米銀過濾網

h 兒茶素過濾網

i 納米除臭過濾網



1 日立 Hitachi
RA13JF2



2 威士汀 White-Westinghouse
WW125RCRMMME



3 樂信牌 Rasonic
RC-C128V



7 肯特 Condura
TA-12DX



8 樂聲牌 Panasonic
CW-C128VA



9 三星 Samsung
AW12P1A

匹半」)

保養資料 [3]						
續保 年費 [5]	上門檢查費				洗機收費 [6]	
	保用期內		保用期外		市區	離島
	市區	離島	市區	離島		
\$420 ◇	免費	\$100	\$210	\$310	\$350	\$350
\$380	免費	\$100	\$280	\$380	\$480	\$480
\$370	免費	\$100	\$360	\$460	\$440	—
\$400	免費	\$150 (首月免費)	\$250	\$400	\$315-\$405 (\$350-\$450)	\$465-\$555 (\$500-\$600)
\$450	免費	\$100 (首月免費)	\$210	\$400	個別報價	—
\$300	免費	免費	\$250	\$400	\$450	\$600
\$380	免費	免費	\$230	\$330	\$450	\$600
\$370	免費	\$100	\$360	\$460	\$440	\$540
\$180 ◆	免費	\$100	\$280	\$380	\$350	\$350
\$320	免費	\$225	\$330	\$480	\$340	—
\$200	免費	\$130	\$300	\$430	\$350	\$350
\$330	免費	\$200	\$230	\$430	\$350	—
\$380	免費	免費	\$230	\$330	\$450	\$600
\$400	免費	\$250	\$380	\$630	—	—
\$330	免費	\$100	\$240	\$350	\$350 (\$600)	\$500 (\$800)

[3] 保養計劃的條款及需繳費用等，以代理商最新保養合約及價目表為準。

[4] ▲ 優惠期內可享3年全機保用。

[5] ◇ \$720可包括洗冷氣機服務一次。
◆ 第4及第5年每年\$180，其後每年\$300。

[6] 括號內為保用期外的費用。如無括號表示保用期外的費用與保用期內相同。

風速調校方面，在「製冷」(Cool)模式下，10個樣本有3個風速檔供調校(見表二)，其餘樣本則只有2個風速檔。在「送風」(Fan)模式下，7個樣本有2個風速檔供調校，其餘樣本則只有1個風速檔。

送風量愈高，冷風愈容易吹送，愈快達至均勻理想的室溫。不過，不同用者對送風量有不同的要求。喜歡涼風撲面的可選擇送風量較高的型號；怕被冷風直吹，喜歡柔風的可選擇送風量較低的型號。此外，風速調校範圍亦要夠闊，高低風速檔之間的差別愈大愈好，否則用戶可能感覺不到分別。

各樣本的送風量在最高風速檔時為每分鐘7.4至9.8立方米，其中「日立 Hitachi」(#1)的送風量最高，以下樣本的送風量亦不俗：「約克 York」(#4)、「菱電 Ryoden」(#5)、「美的 Midea」(#6)、「飛歌 Philco」(#10)及「珍寶 General」(#15)。而在最低風速檔時，各樣本的送風量為每分鐘5.6至7.1立方米。「樂聲牌 Panasonic」(#8)的送風量在最高或最低風速檔時都是樣本中最



4 約克 York
YC-12E



5 菱電 Ryoden
RW-12AK



6 美的 Midea
MWH-12CM



10 飛歌 Philco
PAC125B5C



11 金章牌 Zanussi
ZA1208



12 海爾 Haier
HW-12CN03



13 開利 Carrier
CHK12LE



14 通用電氣 GE
AEV12WK



15 珍寶 General
AMH13AUS-W

低的，可能比較適合喜歡柔風的用戶。「日立 Hitachi」(#1) 的風速調校範圍最闊，可把送風量調低30%，而「海爾 Haier」的風速調校範圍則最窄，只可把送風量調低10%。

抽濕表現

冷氣機的製冷量大部分用來降低溫度，餘下的用於抽濕。抽濕量會隨空氣濕度變化而增減。空氣愈潮濕，抽出水分愈多。冷凝水滴進底盤後，會由去水喉排走，或利用散熱器的熱力將水揮發。在標準環境下，樣本平均以約70%的製冷量來降低溫度，其餘則用來抽濕。由於本港夏季氣候較標準環境潮濕，故用作抽濕的製冷量有機會較高。

機身出汗及冷凝水排放 樣本「出汗」現象輕微

「機身出汗」是指空氣中的水分像出汗般凝結在冷氣機機殼或出風口等較低溫的部分。「機身出汗」測試將室內及室外的溫度控制在27°C，相對濕度則約在80%，並將冷氣機調校至較易出現「倒汗水」的低風

速。全部樣本在面板、風向葉或機殼位置都有輕微的「出汗」現象，但一般來說，出風口附近的「汗水」於風速較高時會自動消失。

全部樣本通過「冷凝水排放」測試

「冷凝水排放」測試採用和「機身出汗」測試時一樣的温度及濕度設定。測試時先以自動蒸發的方式處理冷凝水，讓積聚的冷凝水經由風扇噴濺向散熱器，一方面可幫助散熱，以獲得更佳的製冷效果，另一方面又利用熱力蒸發積水。若在測試過程中發現底盤的積水開始滿溢，會按說明書指示加裝去水膠喉，繼續測試。結果全部樣本都通過冷凝水排放測試，沒有冷凝水被濺出機身外。

雖然全部樣本都通過測試，但由於香港的天氣較為潮濕，冷氣機在濕度特別高的日子或未能完全蒸發冷凝水，令冷凝水在底盤積聚，甚至滿溢下滴。這現象較多發生於製冷量較大、機齡較高或保養欠佳的冷氣機。為預防冷氣機滴水，可預先在底盤加裝滿溢去水膠喉，將過多的冷凝水排去。此外，如果覺得冷凝水噴向散熱器時的濺水聲滋擾，亦可改用水喉排水，但冷氣機的能源效率會因沒有冷凝水幫助散熱而下降。

安全程度 大部分樣本通過測試

參考國際標準IEC 60335-2-40，檢定接地連續性、絕緣體的絕緣能力及電源線的拉力還原能力。大部分樣本都通過全部

省電貼士

除了選購一部能源效率高的冷氣機外，以下方法亦有助節省電費：

- ◆ 避免將冷氣機安裝在陽光直接照射的地方。
- ◆ 夏天回家後可能感覺格外悶熱，有些用戶會立即把溫度調低，開始感到涼快時，記得把溫度調高，政府建議室溫維持在25.5°C最適中。
- ◆ 可拉上窗簾避免陽光直接照射室內，盡量關閉門窗以保持室內溫度。
- ◆ 盡量關上冷氣機的排氣口 (exhaust air vent) 以免冷空氣流失或室外熱氣進入室內。
- ◆ 切勿阻擋冷氣機的進氣口及出風口。
- ◆ 天氣稍涼時盡可能改用風扇。
- ◆ 離家外出前謹記把冷氣機關掉。
- ◆ 定期清洗隔塵網、進氣口及出風口以防止氣流受阻，影響效能，並定期安排有經驗的技師檢查、保養及維修。

測試項目，惟「通用電氣 GE」(#14) 的接地連續性測試結果不理想，金屬外殼與接地端的電阻值高於標準要求的上限，但在正常操作下，產品仍是安全的。

使用方便程度

評分項目包括取出及裝回隔塵網的



▲應定期清洗隔塵網等，以確保衛生及保持理想的冷凍效果。

方便程度、風速檔數、說明書、風速調校範圍及高風速與低風速的聲量差距。以下樣本的整體評分稍高：「日立 Hitachi」(#1)、「肯特 Condura」(#7)、「金章牌 Zanussi」(#11)、「海爾 Haier」(#12)及「開利 Carrier」(#13)。

選擇指南



「日立 Hitachi」RA1 3JF2 (#1, \$4,880) 整體評分最高，次為「威士汀 White-Westinghouse」WW1 25RCRMM (#2, \$3,780)，兩者的能源效率及室內寧靜程度俱佳。「美的 Midea」MWH-1 2CM (#6, \$3,230) 售價最低，整體表現亦不俗。

安裝不可馬虎

大部分零售商的標價已包括基本安裝，選購時宜先查詢清楚。若居所沒有特設的混凝土冷氣機位，而需將冷氣機安裝在窗框上，便要特別留意窗框及支架能否負荷冷氣機的重量。即使有特定的冷氣機位，也不能隨便將冷氣機放在機位上了事，必須牢固地鎖在混凝土上。除此以外，機架金屬部分還要有等電位接駁。

保養資料

代理商提供的資料顯示（見表二），續保年費由\$180至\$450，用戶應向有關代理商查詢詳細的保養內容，以衡量是否參加。在保用期內的市區用戶，通常都享有免費上門檢查服務。

機電署意見

安全測試方面，機電工程署表示，雖然#1樣本的金屬外殼與接地端之間的電阻值高於標準要求的上限，但控制元件的

金屬部分與接地端之間的電阻值符合標準的安全要求。當有故障發生時，在有關單位配電箱內的線路保護器（如熔斷器、微型斷路器、漏電斷路器等），會將電源切斷。代理商遞交的測試報告亦顯示其帶電部分的絕緣度通過最高的安全要求，即通過加強絕緣項目的測試。此外，於安裝冷氣機時，金屬機殼會經由機架及金屬窗框作等電位接駁，以加強接地安全。因此，在正確安裝下，對使用者不會構成危險。

就着效能測試報告，機電署已立刻與有關供應商聯絡及跟進。有關供應商亦承諾會作出相應改善。機電署將會繼續跟進及監察有關產品的改善情況。

廠商回應

「開利 Carrier」及「肯特 Condura」代理商表示廠方在廠內測試時沒有出現「倒汗水」滴下的情況。

「通用電氣 GE」代理商向本會提供產品符合IEC 60335-2-40的安全測試報告，並表示該產品在防觸電保護上符合標準中加強絕緣（reinforced insulation）的要求。由於其他控制元件的金屬部分的接地符合標準，當有故障發生時，可以有效地將電源切斷。代

理商指會與廠方聯絡，將產品改善。

「珍寶 General」代理商不認同本會的製冷量及能源效率測試結果，認為本會測試時沒有將排氣口（exhaust air vent）關上，因而未能反映樣本實際的製冷效果。（本會按：本會委託的獨立實驗所確認測試時已將樣本的排氣口關上，以達至最佳的製冷效果，而該實驗所的製冷及能源效率測試均獲香港認可處根據「香港實驗所認可計劃」認可。）

「海爾 Haier」代理商表示廠方量得的能源效率較本會量得的高，而噪音數值則較本會量得的低。廠方測試時沒有出現「倒汗水」滴下的情況。

「日立 Hitachi」代理商表示因噪音測試的標準及條件不同，該公司量度的數值遠較本會的測試結果為低，操作較寧靜。又指該品牌2009年的全新型號為RA1 3KF。

「樂聲牌 Panasonic」及「樂信牌 Rasonic」代理商分別表示本會的噪音測試沒有採用無回響的全吸音室，因此量得的噪音數值較高。（本會按：所有樣本的噪音水平都在同一環境下量度，故所得結果可作公平的比較。）

「飛歌 Philco」、「菱電 Ryoden」、「約克 York」及「金章牌 Zanussi」代理商分別表示廠方在廠內的認可實驗室測試時，面板、風向葉或機殼上沒有水分冷凝，亦沒有出現「倒汗水」滴下的情況，而噪音數值較本會量得的低。

「威士汀 White-Westinghouse」代理商表示該公司從未接過投訴指經該公司或認可經銷商妥善安裝的冷氣機，其後在面板、風向葉或機殼出現水分冷凝。

平日排舞，為免室內太悶焗，一定要開住冷氣，不單只力氣回復得快，頭腦也比較清醒。

