

警告：切勿侵犯版權

閣下將瀏覽的文章 / 內容 / 資料的版權持有者為消費者委員會。除作個人非商業用途外，閣下不得以任何形式傳送、轉載、複製或使用該文章 / 內容 / 資料，如有侵犯版權，消費者委員會必定嚴加追究法律責任，索償一切損失及法律費用。

消費者訴訟基金 積極處理雷曼兄弟訴訟

去年當雷曼兄弟迷你債券事件發生後，本會一直積極跟進，一方面與出售該投資產品的銀行聯絡，希望令雙方達致和解，亦同時研究可否透過消費者訴訟基金，向消費者提供法律協助。

訴訟基金於上月底公布，正準備就一宗涉及雷曼兄弟的個案協助消費者向有關金融機構提出首次訴訟。倘若進展順利且沒有受任何未能預見的情況所影響，最早可於一至兩個月內提出訴訟。

個案涉及雷曼相關金融產品的銷售，申請人於去年1月以\$500,000購入該產品。本會是訴訟基金之信託人，至今共收到86宗申請提供法律協助，上述個案為其中1宗。過往共有12名申請人在申請進入較後階段時撤銷申請，本會得悉其中最少7宗已經與涉及的銀行達成協議。

訴訟基金決定是否向申請人提供法律協助時，會考慮涉及雷曼個案的各種事實及法律爭議點。舉例說，在個別個案中銀行與客戶之間是否存在受信關係，若是的話，銀行有否從客戶的最佳利益出發及披露所有重要事實。其他同樣重要的法律爭議點包括在不同情況下作出的失實陳述、疏忽的錯誤陳述或遺漏重要事實的法律後果，與及在以上情況下合約文件上的簽名的法律效力。

訴訟基金指出，提出訴訟的目的是將一些「測試個案」帶到法庭，以釐清重要的法律原則，及為將來更好的消費者保障建立先例。

此外，直至上月底為止，本會共接獲11,229宗有關雷曼兄弟的投訴。大部分個案已轉交至金融管理局和有關銀行作跟進。本會共收到943宗個案的處理結果，其中624宗銀行已經與投訴人達成和解，涉及投資總額共\$217,816,200。其餘319宗仍未解決，銀行已拒絕與有關的投訴人和解。

即使日後展開了訴訟，本會仍會繼續以調解方法處理其他涉及雷曼兄弟的投訴，盡力協助投訴人。

上期訂正：

<如何揀選牙刷牙線？漱口水有效嗎？>一文第39頁末段第2點第二句應為「每次進食最好相隔最少個半小時」，謹此更正。

<破解超市定價之謎>一文第35頁末段第三行應為「『百佳』有151件(52.4%)在星期四的平均售價最便宜」，而非150件，謹此更正。

選擇



封面人物：陳偉靈

消費者委員會出版

地址：香港北角渣華道191號嘉華國際中心22樓

電話：2856 3113

訂閱電話：2856 3123

投訴及諮詢熱線電話：2929 2222

圖文傳真：2856 3611

網址：www.consumer.org.hk

印刷：宏亞印務有限公司

地址：香港柴灣豐業街8號宏亞大廈13樓

《消費者委員會條例》第二十條第(1)款其中有規定，任何人未經委員會以書面同意，不得發布或安排發布任何廣告，以明示或默示的方式提述委員會、委員會的刊物、委員會或委員會委任他人進行的測試或調查的結果，藉以宣傳或貶損任何貨品、服務或不動產，或推廣任何人的形象。有關該條文的詳情，請參閱該條例。

本會試驗的產品樣本由本會指定的購物員以一般消費者身份在市面上購買，根據實驗室試驗結果作分析評論及撰寫報告，有需要時加上特別安排試用者的意見和專業人士的評論。對某牌子產品的評論，除特別註明外，乃指經試驗的樣本，而並非指該牌子所有同型號或不同型號的產品，也非泛指該牌子的所有其他產品。

本會的產品比較試驗，並不測試該類產品的每一牌子或同牌子每一型號的產品。

本會的測試計劃由本會的研究及試驗小組委員會決定，歡迎消費者提供意見，但恕不能應外界要求為其產品作特別的測試，或刊登其他非經本會測試的產品資料。

訂閱電話
2856 3123



P.21



P.26



P.30



P.45



封面專題

- 4 炎夏將至
細選寧靜慳電的窗口式冷氣機

測試報告

- 12 買錯床褥可招致腰酸背痛
20款床褥大測試
- 21 四百元的微波爐是否安全？
- 30 哪款慳電膽慳電又夠光？

理財有方

- 38 拆息按揭計劃成樓按新寵 吸引力何在？

生活百科

- 26 如何替孩子揀選遊戲小組？

健康錦囊

- 29 適當佩戴口罩預防甲型H1N1 流感
- 45 類風濕性關節炎及生物製劑治療

投訴實錄

- 44 上門兜售電視機頂盒 繼續有人上當！



拆息按揭計劃成樓按新寵 吸引力何在？

金融海嘯影響下，香港私人住宅樓宇的價格普遍下調，不少市民有興趣申請樓宇按揭，置業安居。由於現時香港銀行同業拆息偏低，所以以香港銀行同業拆息為計息基準的按揭計劃相對比較吸引。但拆息按揭計劃是否一面倒的佔優？

p.38



買錯床褥可招致腰酸背痛 20款床褥大測試

人生三分之一的時間在睡床上渡過，一張不適合你、欠缺承托力的床褥，不僅影響你的睡眠質素，令你有黑眼圈，精神萎靡，更會導致腰背肌肉繃緊拉扯，久而久之，可能引致腰酸背痛。買床褥要怎樣選？

p.12

炎夏將至 細選寧靜慳電的窗口式冷氣機

炎炎夏日，最舒服莫過於安坐家中「歎冷氣」。選購冷氣機，除了考慮製冷量之外，能源效益及寧靜程度等都同樣重要。本會測試了15款俗稱「1匹半」的窗口式冷氣機，看看哪款又靜又慳電。

p.4